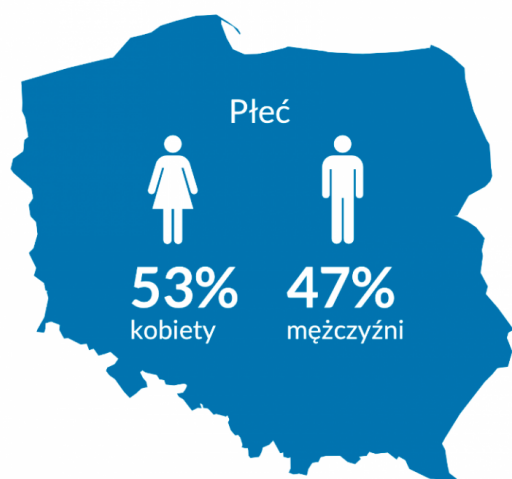


Zakupy w Święta - SuperHanyś ostrzega

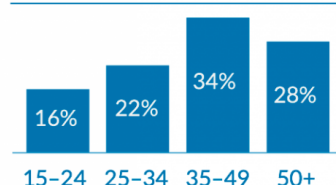
2021-12-14 10:23 Miejski Rzecznik Konsumentów

Jak wynika z tegorocznego raportu przygotowanego przez Gemius we współpracy z Izbą Gospodarki Elektronicznej, aż 77% internautów dokonało przynajmniej raz zakupów online. Dominują wśród nich kobiety, osoby powyżej 35 roku życia, z wyższym wykształceniem i mieszkańcy największych miast.

Kupujący w sieci – demografia



Wiek



Wysztálenie



24% Niższe
35% Średnie
41% Wyższe

Wielkość miejscowości zamieszkania

20% Wieś
24% Miasto 20-49 tys. mieszkańców
24% Miasto 50-199 tys. mieszkańców
32% Miasto powyżej 200 tys. mieszkańców

Sytuacja materialna gospodarstwa domowego

PLN

38% Dobra
56% Średnia
6% Zła

źródło: <https://mobirank.pl/2021/09/28/e-commerce-w-polsce-2021-77-proc-internautow-kupuje-online/>



Wielkimi krokami zbliżają się Święta Bożego Narodzenia. Niektórzy z Was z pewnością myślą o zakupie prezentu dla najbliższych. Jedni wybiorą się do sklepu, inni zaś preferują zakupy przez Internet. Zakupy dokonywane przez Internet cieszą się coraz większą popularnością. Pozwalają zaoszczędzić czas, a często także pieniądze. Ale wiążą się też z ryzykiem. Niestety, nie każda przesyłka trafia do kupującego.

Warto zatem poznać prawa i obowiązki związane z zakupami internetowymi, gdyż różnią się od tych, jakie obowiązują w tradycyjnym sklepie.

Kilka podstawowych zasad przy zakupach na portalach aukcyjnych:

- Uważaj na „super okazje”. Nie zawsze to, co widoczne jest na zdjęciu musi być takie samo w rzeczywistości, lub nabyte przez sprzedawcę w sposób legalny. Uwaga na próbki!
- Jeśli chcesz wziąć udział w aukcji internetowej, sprawdź wiarygodność sprzedawcy, jego poprzednie aukcje oraz opinie kupujących na jego temat (takie informacje odnajdziesz w historii transakcji danego sprzedawcy - sprawdź czy posiada jakieś "negatywy");

- Jeśli licytujesz w aukcji internetowej, poczekaj do zakończenia aukcji nim przelejesz pieniądze sprzedawcy. Sprawdź, czy sprzedawca umożliwia opłatę przy odbiorze - to również wskazuje na jego wiarygodność;
- Korzystając z zagranicznych serwisów aukcyjnych nie daj się namówić na transakcję poza aukcją;
- Jeśli dostałeś maila z informacją o wygraniu aukcji, sprawdź dokładnie czy wiadomość pochodzi od rzeczywistego sprzedawcy, zwłaszcza, gdy podany w niej jest nr konta, na który masz przelać należność. Gdy masz wątpliwości nawiąż korespondencję ze sprzedającym;
- Chroń swoje dane osobowe i hasła dostępowe. Nie wysyłaj nikomu kserokopii swoich dokumentów oraz nie podawaj haseł np. po "kliknięciu" w linkach zawartych w wiadomościach mailowych;
- Pamiętaj, że zawsze w razie jakichkolwiek wątpliwości możesz skontaktować się z obsługą portalu aukcyjnego.

Gdy padłeś ofiarą oszustwa:

- Poinformuj jak najszybciej administratorów ds. bezpieczeństwa danego serwisu;
- Zachowaj wszystkie dokumenty związane z transakcją tj. dowód przelewu na konto bankowe, korespondencję mailową, itp.;
- Zgłoś się wraz z powyższymi dokumentami do najbliższej w Twoim miejscu zamieszkania jednostki Policji.

Zgłaszając się na Policję trzeba będzie podać:

- Datę i numer aukcji, jej przedmiot oraz wylicytowaną cenę;
- Nazwę konta (nick) sprawcy oszustwa oraz jego adres e-mailowy;
- Sposób kontaktu ze sprzedającym: jego e-mail, nr telefonu, adres;
- Sposób dokonania zapłaty: przelew na konto bankowe, płatność za pobraniem.

PAMIĘTAJMY:

- zwrot czy wymiana towaru niewadliwego zakupionego w sklepie stacjonarnym zależy od dobrej woli sprzedawcy;
- towary zakupione na odległość można zwrócić **do 14 dni od ich otrzymania**. Wyjątkiem jest sytuacja gdy towar został wykonany na nasze specjalne zamówienie (np. indywidualny grawer na biżuterii czy haft na poduszce itp.)