

Zakupy przez Internet - na co zwracać uwagę?

2021-03-02 11:54 Miejski Rzecznik Konsumentów

Zakupy przez Internet

Na co należy zwrócić uwagę?



Miejski Rzecznik Konsumentów
w Chorzowie

Z powodu pandemii większość z nas decyduje się na zakupy przez Internet gdyż zakupy te są szybkie, łatwe i wygodne. Jednak wiążą się z tym zagrożenia dla kupujących, dotyczące jakości towaru, sprawnej dostawy, a także procedury reklamacyjnej. Kupując w sieci warto korzystać ze znanych i sprawdzonych witryn.

Jeśli zdecydujesz się na zakupy u nowego sprzedawcy sprawdź:

1. Czy na stronie sklepu jest regulamin - jeżeli go brak - należy być ostrożnym, gdyż nie wiesz jakie są Twoje prawa. Sprzedawca odpowiada za oferowany towar. Niestety, w przypadku przedsiębiorców mających siedzibę np. w krajach poza Unia Europejską odstąpienie od umowy i reklamacje mogą być utrudnione, a odzyskanie pieniędzy – w większości przypadków niemożliwe.
2. Z kim masz do czynienia, czy na stronie są kompletne informacje o sprzedawcy. Brak pełnej nazwy, siedziby czy danych kontaktowych może oznaczać, że sklep chce coś ukryć. Podawanie danych i adresu przedsiębiorcy lub przedsiębiorcy, na którego rzecz działa jest ustawowym obowiązkiem. Brak danych sprzedawcy może prowadzić do poniesienia strat.
3. Czy przedsiębiorca ma siedzibę w Europejskim Obszarze Gospodarczym – w takim przypadku obowiązują bardzo podobne prawa konsumenckie jak w Polsce, a w dochodzeniu roszczeń pomoże działające przy UOKiK Europejskie Centrum Konsumenckie.
4. Na jaki adres masz wysłać towar w przypadku odstąpienia od umowy. Jeżeli sprzedawca nie ma siedziby w Polsce wówczas koszty zwrotu towaru mogą być wysokie.
5. Cenę - jeżeli jest zbyt niska - upewnij się, czy nie za bardzo odbiega ona od wartości rynkowej, sprawdź, czy uwzględnia cło i podatek.
6. Opinię na temat sprzedawcy, czy sklep ma dobrą renomę – czy nie ma negatywnych komentarzy na forach internetowych lub niezależnych portalach z opiniami. Zwróć też uwagę na czasową ciągłość opinii, szczególnie z kiedy pochodzą ostatnie pozytywne komentarze. Zdarza się że oszuści podszywają się bądź wykupują witryny legalnych, uczciwych sklepów internetowych, które funkcjonowały w przeszłości, wykorzystując ich dobrą renomę.
7. Nie otrzymałeś towaru a Płaciłeś kartą? Możesz odzyskać pieniądze dzięki tzw. procedurze chargeback. Złóż reklamację do swojego banku.
8. Nie otrzymałeś towaru pomimo zapłaty strona przedsiębiorcy przestała istnieć, jest podejrzenie oszustwa, zawiadom organy ścigania – policję, prokuraturę.

W jaki sposób się chronić i jak reagować - wszystkie informacje znajdziecie tutaj :

- <https://mieszkancy.chorzow.eu/article/badz-ostrozny-przy-zakupach-takze-w-sieci>
- [Zakupy online - jak nie dać się oszukać?](#)

- [Zakupy przez Internet - UOKiK](#)
- [Polacy na zakupach - UOKiK](#)