

Wakacyjny informator - II część - Organizacja wypoczynku we własnym zakresie

2021-06-24 09:07 Miejski Rzecznik Konsumentów

Wielkimi krokami zbliżają się wakacje - wyczekiwany przez wszystkich czas odpoczynku. W okresie wakacyjnym konsumenci decydują się na skorzystanie z usług biur podróży, linii lotniczych. Inni zaś organizują wypoczynek we własnym zakresie. Warto zatem przypomnieć o przysługujących uprawnieniach. Miejski Rzecznik Konsumentów w Chorzowie przygotował dla Państwa wakacyjny informator - tak by wakacje marzeń nie zmieniły się w koszmar.

Dziś tematem przewodnim będzie organizacja wypoczynku we własnym zakresie. Zachęcamy do śledzenia naszego facebooka
<https://www.facebook.com/MRKChorzow>

Organizacja wypoczynku we własnym zakresie

Umowy związane z wynajmem pokoju w hotelach i innych obiektach noclegowych w praktyce są zawierane ustnie (telefonicznie), elektronicznie (strony internetowe lub email), bądź pisemnie (w obiekcie).

Zawierając umowę na wynajem pokoju zwróć uwagę:

- czy określa ona rodzaj pokoju, w którym będziesz zakwaterowany - jeżeli masz szczególne wymagania do pokoju (np. pokój z balkonem, widok na góry - morze itp.), dopilnuj aby zawarte to było w umowie,

- co jest wliczone w cenę (np. ilość posiłków, z jakich atrakcji możesz korzystać bezpłatnie np. basen, sauna lub spa)

- czy będą pobierane jakieś dodatkowe opłaty (np. za parking, zwierzęta, dostęp do Internetu)

- kiedy zaczyna się i kończy doba hotelowa (w jakich godzinach możesz się zakwaterować i zmuszony jesteś opuścić pokój).

W sytuacji gdy przy rezerwacji wymagana jest wpłata zwróć uwagę na to:

-czy jest to zaliczka czy zadatek

-jakie są zasady rezygnacji z rezerwacji, czy obiekt przewiduje jej termin, czy jest to bezpłatne, w jakiej formie możesz zrezygnować

-czy w ośrodku można płacić kartą, czy z tego tytułu pobierana jest dodatkowa opłata.

Sposób rezerwacji może mieć wpływ na możliwość ewentualnej rezygnacji z pobytu. Rezerwacja jest bowiem dokonywana z wyprzedzeniem, dlatego ważne jest by ustalić zasady ewentualnej rezygnacji, w sytuacji jeżeli nie będziesz mógł skorzystać z pobytu. W związku z tym, że przepisy nie regulują tego, zasady rezygnacji zależą od polityki danego ośrodka. Niektóre z obiektów umożliwiają bezpłatną rezygnację w określonym terminie, inne pobierają za rezygnację opłatę.

Zasady rozliczeń przy ewentualnej rezygnacji zależą, czy wpłacona przez Ciebie opłata przy rezerwacji była zadatkiem czy zaliczką.

Jeżeli twoja opłata stanowiła zaliczkę, w przypadku rezygnacji zaliczka podlega zwrotowi. Obiekt nie może „automatycznie” zatrzymać zaliczki. Jednak obiekt może ze zwracanej kwoty potrącić koszty jakie poniósł w związku z twoją rezygnacją, ale dopiero po wykazaniu swoich rzeczywistych kosztów i wezwaniu cię do ich uiszczenia, a także po złożeniu oświadczenia o potrąceniu. W przeciwnym wypadku masz prawo do zwrotu zaliczki. W tym celu należy wysłać wezwanie do obiektu o zwrot zaliczki.

Natomiast jeżeli wpłacona przez ciebie opłata stanowiła zadatek, wówczas zadatek jest bezzwrotny.

