

Ваші права в Польщі - ПОСІБНИК ДЛЯ СПОЖИВАЧА

2022-03-30 10:07 Miejski Rzecznik Konsumentów

Ви купуєте їжу чи одяг? Ви відкриваєте рахунок у банку? Ви бажаєте орендувати квартиру, машину? Ви користуєтеся телефоном? Ви є споживачем.

Дізнайтеся, які ви маєте права в Польщі.

Ми – Відомство з питань конкуренції та захисту прав споживачів. Ми дбаємо про добробут споживачів і вільний ринок. Українськими установами, подібними до нашого Відомства, є Антимонопольний комітет України та Державна служба з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Ось найважливіша інформація про основні права кожного споживача в нашій країні. У тому числі й ваші права, тому що, перебуваючи в Польщі, ви отримуєте юридичний захист, передбачений для всіх споживачів. Ми також підготували кілька корисних фраз польською мовою.

Ви маєте такі самі права, як і будь-який інший споживач у Польщі

Найважливіша новина – як споживач, який укладає договір з підприємцем, ви маєте такі самі права, як і кожен споживач у Польщі та в усьому Європейському Союзі. Закон для всіх нас однаковий. Користуйтеся положеннями та підтримкою установ, які надають допомогу споживачам, коли ви вважаєте, що підприємець порушив ваші права.

Рятувальні круги для споживачів - де шукати безкоштовну правову допомогу

Почнімо з інформації про те, де ви можете скористатися підтримкою споживачів. Ви зіткнулися з нечесним продавцем або постачальником послуг? Ви не залишилися на самоті. Скористайтеся **безкоштовною правовою допомогою**. Спеціальна гаряча лінія споживачів та консультація електронною поштою доступні **українською мовою**:

- ◦ **801 440 220 та 22 290 89 16** понеділка по п'ятницю з **8:00 до 18:00**. Оплата за підключення, як і за дзвінок на будь-який інший номер телефону, здійснюється згідно з тарифами вашого оператора
- ◦ uaporady@dlakonsumentow.pl

Ви також можете скористатися безкоштовною правовою допомогою у випадку покупок у іноземного продавця, наприклад, коли, перебуваючи в Польщі, ви купили товар онлайн у продавця з іншої країни Європейського Союзу, Норвегії, Ісландії чи Великобританії. Тоді допомогу надає Європейський центр споживачів:

- ◦ **22 55 60 600** – години роботи юристів, які також володіють українською мовою з понеділка по п'ятницю з **10:00 до 14:00**. Оплата за підключення, як і за дзвінок на будь-який інший номер телефону, здійснюється згідно з тарифами вашого оператора.
- ◦ ECCNET-PL@ec.europa.eu

Безкоштовна допомога для споживачів

**801 440 220
22 290 89 16**

uaporady@dlakonsumentow.pl