

Uwaga na oszustów - nieuczciwi dostawcy prądu i gazu!

2021-02-08 12:21 Miejski Rzecznik Konsumentów

W ostatnim czasie do Miejskiego Rzecznika Konsumentów ponownie napływają sygnały od osób, które w wyniku podania nieprawdziwych informacji przez przedstawicieli firm świadczących usługi dostawy energii elektrycznej oraz dostawy gazu, zawarły nowe umowy z nowymi dostawcami. Umowy te zostały zawarte w okresie październik - grudzień 2020 r.

Schemat działania zawsze jest taki sam – przedstawiciele firm zgłaszają się w mieszkaniu konsumenta, przedstawiając się jako dotychczasowy dostawca z propozycją przedłużenia umowy. Tym samym oferują niższe opłaty za świadczone usługi. Konsument działając w zaufaniu do swoich dotychczasowych dostawców usług podpisuje dokumenty bez wcześniejszego zapoznania się z ich treścią. Niejednokrotnie przedstawiciel reprezentował zarówno dostawcę prądu i gazu, przy czym pozostawił jedynie egzemplarz umowy na jedną z usług. O zmianie dostawcy usług konsumenci dowiedzieli się dopiero po otrzymaniu pierwszych faktur do zapłaty. Bezkosztowe odstąpienie od takiej umowy jest już niemożliwe z uwagi na upływ terminu.

! Należy pamiętać o ostrożności przy podpisywaniu jakichkolwiek dokumentów w domu, oraz podawaniu swoich danych osobowych !

1. Przed podpisaniem jakichkolwiek dokumentów należy dokładnie zapoznać się z ich treścią, w szczególności z kim umowa została zawarta.
2. Należy upewnić się czy treść otrzymanych dokumentów jest zgodna z informacjami przekazanymi przez przedstawiciela przedsiębiorcy.
3. Jednocześnie przy podpisaniu dokumentów powinniśmy od razu otrzymać komplet dokumentów, wraz z cennikami, regulaminami i innymi załącznikami w tym wzorem odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy.
4. Ponadto na żądanie konsumenta, każda osoba działająca w imieniu przedsiębiorcy może zostać wylegitymowana, co dodatkowo upewni nas, z kim rozmawiamy i zawieramy umowę.

Ruszyła 7. Edycja kampanii edukacyjno-informacyjnej Towarzystwa Obrotu Energią.

Kampania „Sprawdź kto” przypomina siedem zasad – co robić oraz czego unikać

przy zawieraniu umów:

1. Upewnij się, jaką firmę reprezentuje handlowiec.
2. Nie spiesz się – dokładnie zapoznaj się z ofertą.
3. Zachowaj egzemplarz umowy.
4. Masz 14 dni na odstąpienie od umowy zawartej poza punktem sprzedaży usług.
5. Uważaj na fałszywe SMSy i wiadomości e-mail.
6. Używaj tylko bezpiecznych haseł i loginów.
7. Bądź eko – zamów e-fakturę.

UWAGA ! Osoby, które zawarły umowę poza lokalem przedsiębiorcy (np. w swoim mieszkaniu) mogą od niej odstąpić bez podania przyczyn w terminie 14 dni od jej podpisania, składając przedsiębiorcy, z którym zawarli umowę odpowiednie oświadczenie na piśmie. Pismo o odstąpieniu od umowy należy przygotować w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz wysłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, drugi zachować dla siebie.

W razie wątpliwości mieszkańcy Chorzowa mogą zwrócić się do Miejskiego Rzecznika Konsumentów - Urząd Miasta Chorzów Rynek 8 (tel. 32 41 65 420).



DBAJ O DOBRĄ ENERGIE

NAJLEPIEJ W DOBRYM TOWARZYSTWIE

Z bliskimi warto zadbać o dobrą energię w życiu. Także tę elektryczną.
Jeśli chcesz zmienić sprzedawcę prądu lub gazu, pamiętaj:

- upewnij się, jaką firmę reprezentuje handlowiec
- nie spiesz się – dokładnie zapoznaj się z ofertą
- zachowaj egzemplarz umowy
- masz 14 dni na odstąpienie od umowy
- uważaj na fałszywe SMSy i wiadomości e-mail
- używaj tylko bezpiecznych haseł i loginów
- bądź eko – zamów e-fakturę

więcej na www.sprawdzkto.pl

Kampanię wspierają:



innogy



Pod patronatem:



