

Uwaga na nieuczciwe pokazy ! Co zrobić by nie dać się oszukać?

2021-04-28 09:25 Miejski Rzecznik Konsumentów



Miejski Rzecznik Konsumentów
w Chorzowie

Epidemia COVID nie przeszkadza nieuczciwym firmom. W ostatnim czasie z mieszkańcami Chorzowa telefonicznie kontaktowali się konsultanci zapraszając na spotkanie w jednej z chorzowskich restauracji. Uczestnikom spotkania obiecywane są m.in. bezpłatne badania, bezpłatny pulsoksymetr.

Przedstawiciele firm zachęcają do wzięcia udziału prezentem lub promocją. Jednak nie informują o rzeczywistym celu spotkania. Ściągnięcie na spotkanie ma na celu nakłonienie do zakupu garnków, mat, urządzeń gospodarstwa domowego w znacznie zawyżonych cenach.

Przedstawiciele firm przekazując informację o wygranych podczas pokazu, wprowadzają w błąd sugerując, że uczestnikom spotkania trafia się wyjątkowa okazja. Jest to manipulacja uczestnika. Konsumenci wychodzą ze spotkania z umową sprzedaży na wysoką kwotę.

Miejski Rzecznik Konsumentów przypomina o zasadach bezpieczeństwa w przypadku otrzymania zaproszenia na bezpłatne badania lekarskie (pokaz):

Jak nie dać się oszukać na pokazie?

- **Uważaj na pułapki w zaproszeniach.** Nie daj się zwieść, że chodzi tylko o bezpłatne badania czy wykład. Pamiętaj, że prezenty przeważnie nie są za darmo – zastanów się, czy są warte twojego czasu i narażania się na pokusę.
- **Nie podejmuj szybko i pochopnie decyzji.** Masz prawo do rzetelnej informacji na temat oferowanych produktów. Dopytaj o ich właściwości, porównaj ceny. Nie daj sobie wmówić, że musisz kupić daną rzecz natychmiast, bo potem nie będziesz miał okazji.
- **Uważaj przy płatności na raty.** Dokładnie przeczytaj umowę i załączniki do niej, włącznie z tym, co jest napisane „małym drukiem”. Sprawdź, czy nie ma ukrytych dodatkowych kosztów. Jeśli podpisujesz weksle in blanco, upewnij się, że widnieje na nich klauzula „nie na zlecenie” lub inna równoznaczna.
- **Domagaj się dokumentów.** Sprzedawca musi ci dać 1 egzemplarz umowy, wszelkie załączniki do niej, regulaminy promocji.
- **Możesz odstąpić od umowy.** Masz na to 14 dni od otrzymania towaru. Jeśli sprzedawca cię o tym nie poinformował, termin wydłuża się do 12 miesięcy. Po wysłaniu [oświadczenia o odstąpieniu od umowy](#), musisz w ciągu 14 dni na własny koszt odesłać produkt. Pismo o odstąpieniu od umowy należy przygotować w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz wysłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, drugi zachować dla siebie.
- **Wadliwy produkt możesz reklamować.** Jeśli sprzęt się zepsuje (oczywiście nie z twojej winy), możesz żądać od sprzedawcy naprawy lub wymiany towaru, obniżenia ceny, a nawet gdy wada jest istotna – zwrotu pieniędzy. Sprzedawca odpowiada w ramach rękojmi za wady, które wystąpiły ciągu 2 lat od daty wydania towaru.

- **Gdzie szukać pomocy?** W przypadku wątpliwości lub problemów, zadzwoń na infolinię konsumencką 801 440 220 lub 22 290 89 16, napisz maila na adres: porady@dlakonsumentow.pl, skontaktuj się z [rzecznikiem konsumentów](#) lub [Inspekcją Handlową](#).

W razie wątpliwości mieszkańcy Chorzowa mogą zwrócić się do Miejskiego Rzecznika Konsumentów Rynek 8 (tel. 32 41 65 420).

zaproszenia na **BADANIA MEDYCZNE**
a w rzeczywistości **POKAZY HANDLOWE**

bezprawne działania przedsiębiorców

PO ICH ZAKOŃCZENIU ODBYWA SIĘ SPRZEDAŻ PAKIETÓW MEDYCZNYCH	BEZPODSTAWNE SUGEROWANIE, ŻE STAN ZDROWIA KONSUMENTA JEST ZŁY	WYWIERANIE PRESJI, PONAGLANIE, ABY KONSUMENT JAK NAJSZYBCIEJ ZAWARŁ UMOWĘ	BRAK MOŻLIWOŚCI ODSTĄPIENIA OD UMOWY
--	---	---	--------------------------------------

U·K·K
Urząd Ochrony Konsumentów i Rynek

SENIORZE, NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ

Uważaj na umowy zawierane



NA POKAZIE

Uważaj na firmy, które dzwonią i zapraszają Cię na bezpłatny pokaz, badanie lub odbiór nagrody.



Często ukrytym celem tych spotkań jest sprzedaż pościeli, garnków, urządzeń medycznych, które **nie są warte swojej ceny**.

W DOMU

Uważaj na firmy, które proponują niższe rachunki za prąd, gaz lub telefon. Niektóre **nieuczciwie** sugerują, że są Twoim dotychczasowym dostawcą tych usług.



W ten sposób możesz nieświadomie zerwać obecną umowę i **ponieść dotkliwe straty finansowe**.

PAMIĘTAJ!

Możesz odstąpić od umowy w ciągu 14 dni, jeśli

- podpisałeś ją w domu
- kupiłeś produkt na pokazie.



Zwróć zakupiony towar i ponieś tylko ewentualne koszty wysyłki.

Infolinia konsumencka
801 440 220

(opłata według
taryfy operatora)

