

Ustawowy termin na wydanie rzeczy kupującemu

2021-02-22 11:29 Miejski Rzecznik Konsumentów



**Kupiliście rzecz, a ona nie została dostarczona w wyznaczonym terminie ?
Co w takiej sytuacji zrobić?**

Przepisy kodeksu cywilnego regulują termin, jaki ma sprzedawca na wykonanie swojego świadczenia względem konsumenta, a więc na wydanie towaru.

W przypadku sprzedaży towarów konsumpcyjnych (rzeczy ruchomych) sprzedawca ma wobec konsumenta zobowiązania dotyczące **terminu** ich wydania oraz przekazania wraz z nimi **niezbędnych dokumentów i elementów wyposażenia**.

Ustawa wyznacza ogólny termin dostarczenia rzeczy konsumentowi na 30 dni, chyba że umowa stanowi inaczej. Oznacza to, że w umowie, a więc np. w treści oferty przedstawionej konsumentowi na stronie internetowej, sprzedawca może wyznaczyć inny termin w którym zostanie wydany towar konsumentowi.

Jeżeli zatem sprzedawca nie wyznacza innego terminu wydania rzeczy konsumentowi, zastosowanie znajduje termin 30-dniowy wynikający z kodeksu cywilnego. W przypadku, jeżeli termin wyznaczony przez sprzedawcę w umowie jest również 30-dniowy i nie zostanie zachowany, konsument może wyznaczyć dodatkowy termin z zastrzeżeniem, że po upływie tego terminu od umowy odstąpi.

PAMIĘTAJCIE:

Termin

Sprzedana rzecz powinna zostać wydana **niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy** – chyba że uzgodniono inaczej.

Ważne!

W razie przekroczenia powyższego terminu konsument ma prawo do wyznaczenia sprzedawcy dodatkowego czasu. Jeżeli towar nadal nie zostanie wydany, **kupujący może odstąpić od umowy**.

Dokumenty i elementy wyposażenia

Wraz z rzeczą sprzedawca musi wydać:

- wszystkie elementy jej wyposażenia;
- instrukcje obsługi i konserwacji sporządzone w języku polskim;
- inne dokumenty wymagane przez przepisy.

Jeżeli dany dokument dotyczy kilku przedmiotów, z których konsument otrzymuje tylko jeden lub kilka, to przedsiębiorca powinien wręczyć mu uwierzytelniony przez siebie wyciąg z tego dokumentu, np. w formie podpisanej kopii.

Art. 5431. Wydanie rzeczy kupującemu

§ 1. Jeżeli kupującym jest konsument, sprzedawca obowiązany jest niezwłocznie wydać rzecz kupującemu, nie później niż trzydzieści dni od dnia zawarcia umowy chyba, że umowa stanowi inaczej.

§ 2. W razie opóźnienia sprzedawcy kupujący może wyznaczyć dodatkowy termin do wydania rzeczy, a po jego bezskutecznym upływie może od umowy odstąpić. Przepisy **art. 492** zastrzeżenie prawa odstąpienia od umowy wzajemnej, **art. 4921** odstąpienie od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego i **art. 494** obowiązki stron w razie odstąpienia od umowy wzajemnej stosuje się.