

#UOKiKtestuje - kubki termiczne

2021-07-27 10:22 Miejski Rzecznik Konsumentów

- **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów przetestował 10 modeli kubków termicznych.**
- **W jaki sposób radzą sobie z utrzymywaniem temperatury napoju, jak funkcjonalne jest ich zamknięcie oraz czy są szczelne i wytrzymałe na upadki - sprawdziliśmy to!**
- **Prawie 230 testów, ponad 900 wyników - wejdź na uokik.gov.pl i [pobierz raport](#).**

Kubek termiczny to gadżet, który przydaje się w różnych okolicznościach - nie tylko podczas wycieczki w góry, ale również w upalny dzień na plaży. Kubki utrzymują zarówno gorące, jak i chłodne temperatury napojów. - *Nie wszyscy producenci informują o parametrach, które z punktu widzenia konsumenta są niezbędne do podjęcia optymalnej decyzji o zakupie produktu. Kontynuujemy zatem edukacyjny cykl badań „UOKiK testuje” i tym razem bierzemy pod lupę kubki termiczne* - tłumaczy Tomasz Chróstny, Prezes UOKiK. - *W najnowszym raporcie doradzamy konsumentom, na co powinni zwrócić uwagę wybierając tego typu produkt. Zbadaliśmy jak długo kubki termiczne utrzymują zimne i ciepłe temperatury napojów, czy ich zamknięcia są funkcjonalne, a także czy są szczelne. Zweryfikowaliśmy, czy kubki wytrzymują upadki z wysokości 1 metra oraz czy się nagrzewają pod wpływem gorącej zawartości. Sprawdziliśmy również jaka ilość płynu rzeczywiście mieści się w kubku oraz jak znosi on mycie w zmywarce* - dodaje Prezes UOKiK.

Jak wybieraliśmy kubki termiczne?

Do badań wytypowaliśmy **10 modeli kubków termicznych** na podstawie rozeznania rynku przeprowadzonego przez Inspekcję Handlową w kwietniu 2021 r. w sklepach internetowych i stacjonarnych w całej Polsce. Rozeznanie cenowe inspektorzy przeprowadzili w czerwcu 2021 r. Badania wykonali **pracownicy laboratorium UOKiK w Bydgoszczy, które posiada akredytację zgodną z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018**. Wszystkie modele kubków były sprawdzane przy użyciu tych samych urządzeń, w taki sam sposób i w tych samych warunkach. Kubki przeszły w sumie **228 testów, podczas których uzyskaliśmy 904 wyniki cząstkowe**.

Jak sprawdzaliśmy kubki i co stwierdziliśmy? [Pobierz raport](#).

Najlepiej zimną i ciepłą temperaturę utrzymuje kubek marki **Fjord Nansen Lando** i w związku z tym otrzymał najwyższą ocenę ogólną jakości.

Szczegółową metodologię testów znajdziesz w [informacji z badania](#).

Porady dla konsumentów

Przedsiębiorcy niekiedy **deklarują na opakowaniu, ile czasu produkt utrzymuje temperaturę zawartości oraz w jakich warunkach**. Zwróć na to uwagę jeszcze przed zakupem, aby odpowiednio dostosować właściwości kubka do twoich potrzeb. Świadomie podejmij decyzje zakupowe.

Możesz liczyć na pomoc Inspekcji Handlowej

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Tomasz Chróstny przypomina:
- *Wszelkie zastrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa i oznakowania produktów można zgłaszać [wojewódzkim Inspektoratom Inspekcji Handlowej](#).*

Jeżeli produkt ma wadę, **zwróć się z reklamacją do sprzedawcy**. Masz na to dwa lata od daty zakupu. Możesz żądać naprawy lub wymiany towaru, obniżenia ceny, a gdy wada jest istotna – zwrotu pieniędzy. Brak paragonu niekoniecznie uniemożliwia skuteczne złożenie reklamacji. Dowodem zakupu może być również wyciąg z konta czy karty kredytowej, faktura VAT, zamówienie złożone w sklepie internetowym itp.

Pamiętaj, że w przypadku zakupów przez internet **masz 14 dni na odstąpienie od umowy** (tzw. prawo do namysłu), a następnie **14 dni na zwrot produktu**. W przypadku zakupów w sklepie stacjonarnym **nie zawsze będziesz mieć możliwość zwrotu**. Zależy to od sprzedawcy, regulaminu i zasad danego sklepu. Więcej o twoich prawach dowiesz się na prawakonsumenta.uokik.gov.pl.

Wyniki badania kubków termicznych pobierz z uokik.gov.pl.

Pomoc dla konsumentów:

Tel. 801 440 220 lub 22 290 89 16 – infolinia konsumencka

E-mail: porady@dlakonsumentow.pl

[Rzecznicy konsumentów](#) – w Twoim mieście lub powiecie

[Inspekcja Handlowa](#) – w Twoim województwie





Kubki	Ambition Love Podobasz Mięsie	Contigo Luxe Autoseal	Fjord Nansen Lando	Florina Graves	Lamart Manq	Martes Floyen	Neverland Explorer	Odelo Prestige Breno	Salewa	Smile STT-II
Producent/ Importer/ Dystrybutor	Dajar sp. z o.o.	Newell Europe Sarl	SZANTI	Florentyna Sp. z o.o.	FAST CR, a.s.	Farlas Sp. z o.o.	ROBINSON EUROPE S.A.	DELHAN	Salewa Oberalp AG	MPM apd S.A.
Rodzaj zamknięcia	Klik	Klik (Autoseal)	Klik	Zawiasowy	Klik	Klik	Klik	Klik	Zawiasowy	Zawiasowy
Pojemność deklarowana	400 ml	360 ml	400 ml	400 ml	360 ml	400 ml	400 ml	380 ml	400 ml	350 ml
Cena*	32,66 zł	139,40 zł	71,45 zł	44,81 zł	36,82 zł	39,45 zł	53,09 zł	46,40 zł	84,52 zł	25,59 zł
Szczelność	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Funkcjonalność zamknięcia przy częstym użytkowaniu	bez zmian	bez zmian	bez zmian	bez zmian	bez zmian	bez zmian	bez zmian	bez zmian	bez zmian	bez zmian
Utrzymywanie temperatury gorącego napoju	54°C	47°C	61°C	49°C	59°C	54°C	51°C	54°C	48°C	29°C
Utrzymywanie temperatury zimnego napoju	11°C	11°C	10°C	11°C	10°C	11°C	11°C	11°C	12°C	19°C
Nagrzewanie się kubka	27°C	25°C	24°C	26°C	24°C	26°C	28°C	26°C	29°C	43°C
Odporność na mycie w zmywarce	odporny	odporny	odporny	odporny	nieznaczne zmycie czarnej furty przy górnej krawędzi	odporny	nieznaczne zmycie czarnej furty przy górnej krawędzi	odporny	odporny	odporny

✓ kubek nie przecieka ✨ najlepszy wynik w kategorii utrzymywanie temperatury gorącego napoju ❄️ najlepszy wynik w kategorii utrzymywanie temperatury zimnego napoju

*Cena w tabeli jest średnią ceną oszacowaną na podstawie rozeznania cenowego przeprowadzonego przez Inspekcję Handlową w czerwcu 2021 r.



Szczelny kubek oznacza brak śladów wycieku podczas obrotu wokół własnej osi, po odwróceniu do góry dnem, po 10 minutach od odwrócenia do góry dnem.



Funkcjonalność zamknięcia była sprawdzana w zakresie uszkodzenia mechanizmu otwierania/zamykania, płynności zamykania i szczelności, po 600 cyklach otwórz/zamknij.



Odporność na mycie w zmywarce testowaliśmy oceniając kubki po 10 myciach automatycznych w zakresie uszkodzeń mechanicznych, zmatowienia, zmiany barwy, zmycia nadruków, zarysowań kubka lub przykrywkę oraz szczelności.



Utrzymywanie temperatury gorącego napoju czyli temperatura wody po 6 godzinach od napełnienia kubka wrzącą wodą.



Utrzymywanie temperatury zimnego napoju czyli temperatura wody po 6 godzinach od napełnienia kubka zimną wodą (6 °C).



Nagrzewanie się kubka czyli temperatura zewnętrzna kubka po 5 minutach od napełnienia go wrzącą wodą.



Pojemność

Po napełnieniu kubków do górnej krawędzi, zakręceniu i zamknięciu, okazało się, że w dwóch kubkach (**Smile STT-11** oraz **Odelo Prestige Breno**) ilość napoju deklarowana przez producenta nie mieści się. Najwięcej zapasu na płyn w stosunku do deklaracji na etykiecie zauważyliśmy w przypadku kubków **Florina Graves** i **Salewa**, które po zakręceniu i zamknięciu mieściły 470 ml (na etykiecie wskazano 400 ml).

Funkcjonalność zamknięcia przy częstym użytkowaniu

W żadnym z badanych kubków nie stwierdziliśmy pogorszenia funkcjonalności ich zamknięcia, po wykonaniu 600 cykli otwierania i zamykania.

Szczelność

W tym badaniu w **żadnym kubku nie stwierdzono śladów wycieku** podczas obrotu wokół własnej osi, po odwróceniu do góry dnem i po 10 minutach od odwrócenia. Oznacza to, że wszystkie badane kubki były szczelne.

Utrzymywanie temperatury

Kubkiem najlepiej utrzymującym temperaturę ciepłego i zimnego napoju był **Fjord Nansen Lando**. Najgorzej w tym badaniu wypadł kubek **Smile STT-11**. Temperatura gorącej wody (początkowo około 95°C) w kubkach po 6 godzinach wynosiła od 29 do 61°C, z kolei zimnej od 10 do 19°C (przy temperaturze początkowej 6°C).



Odporność na mycie w zmywarce

Po 10-krotnym umyciu kubków w zmywarce, stwierdziliśmy, że w 8 na 10 kubków nie wystąpiły wizualne uszkodzenia. W przypadku modeli **Neverland Explorer** oraz **Lamart Manq** zaobserwowaliśmy nieznaczne zmycie czarnej farby przy górnej krawędzi kubków. W teście szczelności po 10-krotnym myciu w zmywarce w żadnym kubku nie zaobserwowaliśmy śladów wycieku.

Nagrzewanie się kubka

W 9 na 10 badanych kubków temperatura zewnętrznej powierzchni po napełnieniu wrzącą wodą nie przekroczyła 30°C. Kubki, których zewnętrzna powierzchnia najmniej się nagrzała to **Lamart** (24°C) oraz **Fjord Nansen Lando** (24°C). Najbardziej nagrzewał się kubek **Smile STT-11**, którego zewnętrzna powierzchnia po 5 minutach osiągnęła temperaturę 43°C, co nie spowodowałoby oparzenia Użytkownika przy krótkotrwałym trzymaniu kubka z gorącym napojem, ale może nie być komfortowe podczas trzymania kubka przez dłuższy czas.

Wytrzymałość

Test wytrzymałości bez żadnych zastrzeżeń, z wyjątkiem nieznacznych śladów wgnieceń i zarysowań przeszło 5 z 10 badanych kubków i były to kubki **Contigo Luxe Autoseal**, **Fjord Nansen Lando**, **Neverland Explorer**, **Salewa** oraz **Smile STT-11**. Na pozostałych kubkach oprócz nieznacznych wgnieceń i zarysowań po upadkach stwierdziliśmy: otwieranie się zamknięcia typu klik i wyciek wody (**Odelo Prestige Breno**, **Martes Floyen**), brak szczelności kubka (**Lamart Manq**), pęknięcie przykrywki (**Florina Graves**) i odpadnięcie ruchomej części przykrywki (**Ambition Podobasz Misie**). Stwierdzone na kubkach szkazy nie wpływały negatywnie na użytkowanie kubków.



SPOSÓB MYCIA

Jeżeli chcesz myć kubek termiczny w zmywarce do naczyń, zwróć uwagę czy producent na opakowaniu rekomenduje ten sposób czyszczenia. Jeżeli nie jest on zalecany, myj kubek ręcznie. Możliwość rozłożenia elementów przykrywki umożliwi dokładniejsze umycie.



BPA W KUBKACH TERMICZNYCH

Na niektórych opakowaniach kubków termicznych widnieje zapis "wolny od BPA". BPA to skrót od bisfenolu A, substancji stosowanej do produkcji lakierów, powłok oraz wyrobów z tworzyw sztucznych. Zaletą BPA jest poprawa właściwości materiałów, m.in. nadanie im odpowiedniej giętkości i odporności na uszkodzenia, jednak jego stosowanie może stanowić zagrożenie dla zdrowia człowieka. Z tego powodu w Unii Europejskiej ustanowiono prawne ograniczenia w stosowaniu BPA do produkcji lakierów, powłok i materiałów z tworzyw sztucznych w wyrobach do kontaktu z żywnością. Przykładowo, do produkcji butelek i kubeczków z poliwęglanu, przeznaczonych dla niemowląt i małych dzieci, stosowanie BPA jest całkowicie zakazane.

SPOSÓB UŻYCIA

Użytkowanie kubków termicznych może wydawać się mało skomplikowane, jednak zawsze należy zapoznać się z instrukcją użycia podaną na opakowaniu i stosować się do wytycznych odnośnie do użytkowania i czyszczenia. Pamiętaj, że kubków wykonanych ze stali nierdzewnej nie można podgrzewać w kuchenkach mikrofalowych.



ILE NAPOJU POMIEŚCI KUBEK

Jak wykazał nasz test, pojemność kubka podana w deklaracji na opakowaniu nie zawsze oznacza, że taka objętość napoju się w nim zmieści. Pamiętaj, że wlewając napój do kubka należy zostawić wolną przestrzeń do miejsca poniżej gwintu, aby podczas zakręcania nie oblać się i nie oparzyć gorącym napojem. Jeżeli napełniasz kubek uprzednio odmierzoną ilością napoju, np. butelką soku z lodówki lub porcją z kawiarni, upewnij się, że kubek ją pomieści. Zwróć jednak uwagę, że napełnianie w ilości znacznie mniejszej niż deklarowana to szybsza zmiana temperatury napoju.