

# Umów wizytę online!

2021-05-10 12:20 Aktualności

Od 10 maja Urząd Miasta w Chorzowie wprowadza system internetowej rezerwacji wizyt w Referacie Komunikacji oraz w Referacie Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych, działającego pod adresem <https://kolejka.chorzow.eu/>

System internetowej rezerwacji wizyt wprowadza konieczność podania przez zainteresowanego **adresu e-mail**. Klient będzie mógł wybrać **dzień i godzinę wizyty**.

Po wskazaniu terminu i jego zatwierdzeniu, na stronie wyświetli się:

- komunikat o dokonanej rezerwacji,
- informacja o wysłaniu na podany wcześniej e-mail korespondencji z linkiem potwierdzającym.

**Jeżeli w ciągu godziny klient nie potwierdzi rezerwacji, ta zostanie anulowana.**

Usługa internetowej rezerwacji wizyty jest **bezpłatna**. Urząd nie pobiera opłat od tej czynności.