

Pomoc Prawna

2018-03-05 15:03 Nieodpłatna pomoc prawna

INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA POMOCY PRAWNEJ NA TERENIE MIASTA CHORZÓW

Na terenie Chorzowa działają trzy punkty nieodpłatnych porad prawnych, w których porad prawnych udzielają adwokaci, radcy prawni i prawnicy oraz jeden punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego świadczonego przez doradców obywatelskich.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym, wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, sporządzenie projektu pisma - w tym projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych oraz nieodpłatną mediację. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje sporządzenia projektu pisma procesowego w toczącym się postępowaniu.

W ramach **poradnictwa obywatelskiego**, osoby mogą otrzymać m. in. pomoc z zakresu spraw mieszkaniowych, zadłużenia i zabezpieczenia społecznego. Doradcy obywatelscy świadczą również pomoc w załatwieniu czynności urzędowych i pomoc przy rozwiązywaniu problemów związanych np. z umowami kredytowymi. Proponują sposoby rozwiązania nurtującego problemu prawnego oraz wsparcie w sporządzeniu wymagającego wiedzy prawniczej pisma w zakresie niezbędnym do udzielenia pomocy.

Nieodpłatna pomoc prawna oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również **nieodpłatną mediację** dostępną w godzinach pracy punktów w ramach wybranych dyżurów.

INFORMACJE DOTYCZĄCE WARUNKÓW UZYSKANIA POMOCY

Przed umówieniem/zapisaniem się na poradę **należy zapoznać się z klauzulą RODO** dotyczącą ochrony danych osobowych, dostępną poniżej:

**KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
W SYSTEMIE TELEINFORMATYCZNYM DO OBSŁUGI NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNEGO
PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO ORAZ EDUKACJI PRAWNEJ**

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, iż:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11, kod pocztowy 00-950, a także właściwe starostwa powiatowe oraz wojewodowie – w zakresie ich zadań realizowanych na podstawie obowiązujących przepisów. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie się odbywać w celu realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, a także zadań starostw powiatowych, wojewodów i Ministerstwa Sprawiedliwości wynikających z innych powiązanych przepisów. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit a, c i e RODO tj. na podstawie zgody, w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

Sposoby kontaktu z inspektorem ochrony danych w Ministerstwie Sprawiedliwości: Inspektor ochrony danych, Al. Ujazdowskie 11, kod pocztowy 00-950 Warszawa, adres e-mail: iod@ms.gov.pl a z inspektorami ochrony danych we właściwych starostwach powiatowych i w urzędach wojewódzkich zgodnie z informacjami podanymi na stronach internetowych tych urzędów. Z inspektorami ochrony danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane oraz archiwizowane w formie elektronicznej przez okres 10 lat.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- prawo wycofania zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych: w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie,

- prawo do usunięcia danych,

- prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych,

- prawo żądania sprostowania Pani/Pana danych osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z administratorem systemu teleinformatycznego korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych na ekranie systemu.

Informujemy, iż Pani/Pana dane osobowe są przekazywane innym odbiorcom wyłącznie na podstawie przepisów prawa, bądź stosownie do wyrażonej przez Panią/Pana zgody.

W ramach systemu teleinformatycznego Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Nie będą podejmowane decyzje opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Pana Pani danych, w tym profilowaniu. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Pani/Pana zdaniem, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej tj.:

- a) osobie fizycznej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej;
- b) osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku (w zakresie spraw związanych z działalnością gospodarczą);
- c) osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 928).

Aby skorzystać z pomocy prawnej lub obywatelskiej, w tym nieodpłatnej mediacji, **należy umówić termin** porady następująco:

- pod numerem tel. obsługiwanym przez Centrum Aktywizacji Społecznej

32 307 53 29

od poniedziałku do czwartku w godzinach od 7:00 do 17:00
w piątek w godzinach od 7:00 do 14:00 (www.cas-chorzow.pl/kontakt)

- mailowo pod adresem: pomocprawna@opschorzow.pl
- on-line klikając w poniższy odnośnik.



Osoba uprawniona (z wyjątkiem osoby, o której mowa w pkt 1c), przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa osobie udzielającej porady, pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz jeśli jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą - oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku (jeśli porada dotyczyć będzie spraw związanych z działalnością gospodarczą).

Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniach, o których mowa wyżej, jest Prezydent Miasta Chorzów. Wzory oświadczeń dostępne są w punkcie porad.

Z pomocy prawnej lub obywatelskiej, w tym nieodpłatnej mediacji **może skorzystać osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą.**

Aby ustalić termin porady w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej należy uprzednio przedstawić:

1. wszystkie zaświadczenia o pomocy de minimis i zaświadczenia o pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie, jakie otrzymała w roku, w którym ubiega się o pomoc oraz w ciągu dwóch poprzedzających go lat podatkowych;

albo

2. oświadczenie o wielkości tej pomocy otrzymanej w tym okresie;
3. oświadczenie o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie

- bezpośrednio w Wydziale Polityki Społecznej Urzędu Miasta Chorzów pok. 225, ul. Rynek 1, 41-500 Chorzów, lub

- elektronicznie poprzez e-doręczenia z dopiskiem „nieodpłatna pomoc prawna”

UWAGA: należy pamiętać o podaniu kontaktowego numeru telefonu lub adresu e-mail, w celu ustalenia terminu porady

Nieodpłatna pomoc prawna udzielana osobie fizycznej na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku) **jest pomocą de minimis**. Podlega zatem regulacjom przewidzianym w ustawie z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej.

Więcej informacji oraz wzory dokumentów do pobrania pod linkiem:

<https://bip.chorzow.eu/index.php?kat=159644899523295592>

Z pomocy prawnej lub obywatelskiej, w tym nieodpłatnej mediacji **poza punktem**, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość lub ze wsparciem tłumacza migowego może skorzystać osoba niepełnosprawna ruchowo (np.: osoba leżąca), która nie jest w stanie przybyć do punktu osobiście – lub osoba doświadczająca trudności w komunikowaniu się (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się).

Aby ustalić termin porady należy **złożyć oświadczenie wraz z pisemnym uzasadnieniem okoliczności** oraz wskazaniem formy udzielania pomocy prawnej:

a) w formie papierowej (bezpośrednio lub listownie) w sekretariacie Centrum Aktywizacji Społecznej przy ul. Powstańców 70/3 w Chorzowie, lub

b) elektronicznie na adres poczty elektronicznej pomocprawna@opschorzow.pl

UWAGA: należy pamiętać o podaniu kontaktowego numeru telefonu lub adresu e-mail, w celu ustalenia terminu porady

Więcej informacji oraz wzór oświadczenia do pobrania pod linkiem:

<http://bip.chorzow.eu/index.php?kat=155177055242725054>

INFORMACJE DOTYCZĄCE PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ORAZ NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dla osób, które **nie są w stanie ponieść kosztów** za odpłatne usługi prawnicze, w tym osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniających innych osób w ciągu ostatniego roku (w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej) prowadzone są w następujących lokalizacjach:

**Wykaz planowanych dyżurów na terenie Miasta Chorzów w 2026 r. w punktach
nieodpłatnej pomocy
prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**

Numer punktu	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej/ nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	Siedziba	Harmonogram dyżurów*		Dyżurni
1.	<p>Punkt, w którym udziela się nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, prowadzony przez Fundację Poradnictwa Pro Bono z Krakowa</p>	<p>Centrum Aktywizacji Społecznej, ul. Powstańców 70/3</p> <p><i>możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji od poniedziałku do piątku w godzinach pracy punktu</i></p>	<p>poniedziałek</p> <p>wtorek</p> <p>środa</p> <p>czwartek</p> <p>piątek</p>	<p>8:00-12:00</p> <p>13:00-17:00</p> <p>13:00-17:00</p> <p>13:00-17:00</p> <p>13:00-17:00**</p> <p>8:00-12:00</p>	<p>specjalista z wybranej dziedziny problematyki dotyczyć: uchronienia postępowania</p>
2.	<p>Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają advokaci</p>	<p>Centrum Pracy Socjalnej, ul. Kasprowicza 2</p>	<p>poniedziałek</p> <p>środa</p>	<p>13:00-17:00</p> <p>13:00-17:00</p>	<p>o zapłacone i kredytów, p sprawy do zadośćuczynienia ubezpie nieruchomo spadkowe, osobom za podział mająt prawo loka</p>

z instytucji podatkowych społecznych, przede wszystkim pomoc os
p

<p>Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Raclawicka 19</p> <p><i>możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji w każdy wtorek w godzinach pracy punktu</i></p>				
<p>3.</p>	<p>Punkt, w którym</p> <p>nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają</p> <p>radcy prawni</p>	<p>Miejski Dom Kultury „Batory”, ul. St. Batorego 6</p> <p><i>możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji w każdy piątek w godzinach pracy punktu</i></p>	<p>poniedziałek</p> <p>wtorek</p> <p>środa</p> <p>czwartek</p> <p>piątek</p>	<p>12:00-16:00</p> <p>14:00-18:00</p> <p>14:00-18:00</p> <p>15:00-19:00**</p> <p>8:00-12:00</p>

4.	Punkt, w którym udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej , prowadzony przez Fundację Poradnictwa Pro Bono z Krakowa	Centrum Inicjatyw Społecznych, ul. 3 Maja 18 <i>możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji w każdy wtorek oraz czwartek w godzinach pracy punktu</i>	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	10:00-14:00
				8:00-12:00 13:00-17:00 14:00-18:00** 10:00-14:00

* W dni wolne od pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2025 r.

poz. 296) powyższe punkty są nieczynne.

** W dniu 31.12.2026 r. wszystkie punkty czynne są w godzinach od 8:00 do 12:00.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej tj.:

- osobie fizycznej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku (w zakresie spraw związanych z działalnością gospodarczą),
- osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 928).

W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmujących między innymi nieodpłatną mediację, **osoba uprawniona** (zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej) zgłasza się telefonicznie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, następująco:

- telefonicznie pod numerem **32 307 53 29** (pon. – czw. w godz. 7:00-17:00, pt. w godz. 7:00-14:00), lub
- na adres poczty elektronicznej pomocprawna@opschorzow.pl lub poprzez *moduł zapisów publicznych ON-LINE* zapisy-np.ms.gov.pl

i umawia termin porady, w tym określa jej specjalizację (jeśli dotyczy).

Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa odbywa się w punktach według kolejności zgłoszeń. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub obywatelskiej, w tym nieodpłatnej mediacji odbywa się poza kolejnością.

INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA INNEJ BEZPŁATNEJ POMOCY DOSTĘPNEJ DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

Dla potrzebujących wsparcia, dostępne jest również różnego typu nieodpłatne poradnictwo, między innymi poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, a także z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego i inne.

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępna jest do pobrania po kliknięciu w poniższy odnośnik.



Inne bezpłatne porady - lista

EDUKACJA PRAWNA - PRAWO W SIECI

Rozwiązania najbardziej nurtujących problemów prawnych **dostępne są również na funpage`u** prowadzonym przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny pod linkiem:

<https://www.facebook.com/Pomoc-Prawna-i-Obywatelska-105471684339238/>

Miasta Chorzów włączyło się w ogólnopolską kampanię społeczną promującą dostęp do nieodpłatnych świadczeń dla pokrzywdzonych przestępstwem.

- Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem na terenie miasta funkcjonuje Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Chorzowie, ul. Kościuszki 63 (poniedziałek oraz czwartek 15:30-20:30)
- W ramach pomocy pokrzywdzonym przestępstwem działa całodobowa linia pomocy pod nr tel. **+48 222 309 900** (w języku polskim, angielskim, ukraińskim i rosyjskim)
- Więcej szczegółów o zakresie wsparcia jakie można uzyskać znajduje się pod adresem: <https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/poradnik-osoby-pokrzywdzonej>

Zachęcamy do obejrzenia spotu edukacyjnego:

- na platformie youtube pod adresem:

<https://www.youtube.com/watch?v=taUTqdc2ezk&feature=youtu.be>

- na facebook pod adresem: <https://fb.watch/nlDsk0ka1X/>



**DOFINANSOWANO
ZE ŚRODKÓW
BUDŻETU PAŃSTWA**

Nieodpłatna pomoc prawna,
nieodpłatne poradnictwo
obywatelskie oraz edukacja prawna

DOFINANSOWANIE

302 880 zł

CAŁKOWITA WARTOŚĆ

302 880 zł

DATA PODPISANIA UMOWY

01.2026



System Nieodpłatnej Pomocy



Odwiedź
naszą stronę!

Potrzebujesz wsparcia?

Prawnika ● Doradcy ● Mediatora

Jesteś w trudnej sytuacji życiowej?

Skorzystaj z naszego systemu!



Nieodpłatna
Pomoc Prawna



Nieodpłatne
Poradnictwo
Obywatelskie



Nieodpłatna
Mediacja

