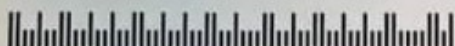


PGE ostrzega: fałszywe wezwania do uregulowania należności za „opłaty dystrybucyjne”

2022-01-13 10:58 Miejski Rzecznik Konsumentów

PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. informuje, że docierają do firmy sygnały od klientów, że otrzymują oni fałszywe wiadomości, przesyłane przez firmę Polska Gospodarka Energetyczna podszywającą się pod markę PGE Polska Grupa Energetyczna, wzywające do uregulowania zaległych należności.

Przykład tego typu fałszywego wezwania:



Wezwanie do uregulowania należności

Wzywamy do natychmiastowego dobrowolnego uregulowania opłaty dystrybucyjnej za rok 2019, w wysokości **151,20 zł brutto**. Na podstawie ustawy 1573513/PGE/19, wskazując samorzutny obowiązek zapłaty, będąc czynnym odbiorcą energii elektrycznej.

Niniejszym prosimy o jak najszybsze dokonanie opłaty, ostateczny termin wyznacza się na dzień **12.04.2019**.

NR KONTA do dokonania opłaty: 16 1020 1013 0000 0002 0403 4229 / PKO BP S.A

KWOTA: 151,20 zł brutto (słownie: sto pięćdziesiąt jeden złotych 0/100 groszy)

Brak opłaty spowoduje zerwanie umowy dystrybucyjnej, ze skutkiem natychmiastowym, oraz skierowanie uznaniowo sprawy na drogę postępowania Sądowego, co narazi państwa na dodatkowe koszty. Jednocześnie informujemy, że nieopłacone należności mogą zostać wystawione na giełdę wierzytelności, oraz zostać wpisane do Krajowego Rejestru Długów (KRD). Informujemy, że od dnia 01.01.2019 roku opłata za wznowienie zerwanej umowy dystrybucyjnej, wiąże się z obciążeniem w kwocie 300,00 zł netto [369,00 zł brutto], tytułem dokonania usługi odtworzenia umowy dystrybucyjnej. (dotyczy obecnych klientów dystrybucji)

Okres należności	Rodzaj należności	Tytułem	Kwota zaległości	Kwota odsetek za zwłokę
01-12/2019	Opłata dystrybucyjna		151,20 zł	0,00 zł
W przypadku opóźnienia w płatności, wznowienia umowy:			Opłata dodatkowa	łącznie:
			369,00 zł	520,20 zł



Informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach,
zgodnie z Ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych
i wymianie danych gospodarczych
z dnia 9 kwietnia 2010 r.
(Dz.U. Nr 81, poz. 530), będą przekazywane do:

Krajowego Rejestru Długów
Biura Informacji Gospodarczej SA
ul. Armii Ludowej 21, 51-214 Wrocław
www.krd.pl

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości PGE Obrót zachęca do kontaktu z Infolinią PGE: (+48) 422 222 222.

Wszystkie przypadki fałszywych wiadomości są na bieżąco monitorowane, a strony blokowane. Każda próba oszustwa jest również zgłaszana do organów ścigania.

Działania nieuczciwych sprzedawców to problem, z którym zmagają się wszyscy operatorzy usług. PGE Obrót opiera swoją działalność na transparentności oraz uczciwej konkurencji, polegającej m.in. na dokładnym informowaniu klientów o swoich produktach i usługach. Spółka posiada certyfikat Kodeksu Dobrych Praktyk w ramach Towarzystwa Obrotu Energią (TOE).

Spółka prowadzi także akcje informacyjne ostrzegające oraz informujące klientów, jak nie dać się oszukać, jak również przypominające o prawach konsumentów i zachęcające do dokładnego czytania wszelkiego rodzaju umów.

W fałszywych wezwaniach różni się również koperta, od tych wysyłanych przez PGE. U góry koperta, w której wezwania wysyłają oszuści. Z dołu oryginalna koperta PGE.



Źródło: <https://bialanews.pl/uwaga-oszusc-wysylaja-wezwania-do-zaplaty/>

Jak poznać, że to oszustwo?

1. Zwróćmy uwagę na to, że pod logo PGE znajduje się nie nazwa Polska Grupa Energetyczna, tylko napis Polska Gospodarka Energetyczna.
2. Porównajmy kwotę z naszym ostatnim rachunkiem.
3. W razie wątpliwości, po prostu sprawdźmy to na infolinii prawdziwej PGE.

Spółka prosi też o zgłaszanie takich przypadków. PGE dostało już kilkadziesiąt takich zgłoszeń. Wszystkie zgłasza do prokuratury.

Informacje dotyczące dokumentów rozliczeniowych w tym potwierdzenie ich autentyczności, mogą Państwo uzyskać dzwoniąc do:

1. Do sprzedawcy energii elektrycznej, jeżeli mają Państwo podpisaną umowę kompleksową.
1. Właściwego Oddziału PGE Dystrybucja, jeżeli mają Państwo podpisaną umowę z PGE Dystrybucja. Dane kontaktowe są dostępne pod adresem <https://pgedystrybucja.pl/kontakt/telefony-kontaktowe> - należy wybrać obsługujący Państwa Oddział.