CHORZÓW
PORTAL MIESZKAŃCA

Mobilne dyżury pracowników ZUS w sprawie 500+ i RKO

2022-02-21 13:04 Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Mobilne dyżury pracowników ZUS w sprawie 500+ i RKO

Pracownicy Zakładu Ubezpieczeń Społecznych pomogą w składaniu wniosków o świadczenie 500 Plus i rodzinny kapitał opiekuńczy, a także w założeniu profilu na Platformie Usług Elektronicznych ZUS. Ruszają mobilne punkty ZUS. Pierwsze zaplanowano na 24 lutego (czwartek). Dyżury odbędą się w 11 miejscowościach w województwie śląskim, w większości tam, gdzie nie ma placówki ZUS.

Aby każdy miał możliwość wyjaśnienia wątpliwości dotyczących świadczeń rodzinnych oraz złożenia elektronicznego wniosku o 500 plus lub Rodzinny Kapitał Opiekuńczy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział ZUS organizuje dla swoich klientów specjalne dyżury. W województwie śląskim na 24 lutego, czwartek, zaplanowano 11 takich dyżurów.

Szczegółowy harmonogram mobilnych dyżurów ZUS.

Miejscowość	Placówka	Adres	Godziny
Niegowa	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Bankowa 21	09:00-13:00
Lipie	Gminny Ośrodek Kultury	ul. Częstochowska 95	09:00-13:00
Tworóg	Urząd Gminy	ul. Zamkowa 16	10:00-14:00
Rudziniec	Urząd Gminy	ul. Gliwicka 26	10:00-14:00
Jastrzębie-Zdrój	Placówka Pocztowa	ul. Łowicka 2	08:00-12:00

Żory	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Wodzisławska 1	09:00-13:00
Siemianowice Śląskie	Urząd Pocztowy	ul. Śląska 26	09:00-13:00
Irządze	Urząd Gminy	Irządze 124	09:00-13:00
Bielsko-Biała	KRUS	ul. Listopadowa 56	08:00-12:00
Wisła	Placówka Pocztowa	Pl. Hoffa 1	09:00-13:00
Ujsoły	budynek "Organistówki"	ul. Ks. Piotrowskiego 2	09:00-13:00

- Wnioski w sprawie świadczeń 500+ i Rodzinnego Kapitału Opiekuńczego można składać wyłącznie przez internet za pomocą bankowości elektronicznej, portalu Empatia oraz PUE ZUS. Do ZUS wpływają one każdego dnia, jednak jest jeszcze spora grupa rodziców i opiekunów, którzy nie złożyli. Dlatego zachęcamy do udziału w dyżurach naszych ekspertów. Pomogą oni nie tylko w złożeniu elektronicznym wniosku, ale także założeniu profilu PUE, na który to będzie wpływała korespondencja z ZUS w sprawie danego świadczenia – mówi Beata Kopczyńska, regionalna rzecznik prasowa ZUS województwa śląskiego.

Jeśli ktoś już teraz potrzebuje wyjaśnienia w sprawie świadczenia wychowawczego 500 plus lub Rodzinnego Kapitału Opiekuńczego i nie chce czekać do czwartku może skorzystać ze specjalnej infolinii 22 290 55 00, która jest czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 15.00 lub kontaktując się z Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS telefonicznie 22 560 16 00, bądź za pomocą email (cot@zus.pl). Konsultanci są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 –18.00. Informacji możne otrzymać także na miejscu w placówce ZUS lub zdalnie poprzez e-wizytę.