

Kontrole kotłów na paliwo stałe. Na co zwracać uwagę przy zakupie kotłów?

2021-02-11 13:52 Miejski Rzecznik Konsumentów

Ponad 7 tysięcy wyeliminowanych ofert internetowych, a 170 przedsiębiorców podjęło dobrowolne działania naprawcze. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów kontroluje czy kotły na paliwo stałe spełniają określone w przepisach. Przedsiębiorca odpowiedzialny za sprzedaż kotła niespełniającego wymagań może zostać zobowiązany do jego odkupienia i demontażu.

Przy ostatnich falach mrozów powrócił problem smogu. Kotły na paliwo stałe przeżywają obecnie swój renesans, a jest to spowodowane głównie wzrostem cen oleju opałowego i gazu. **Inspekcja Handlowa sprawdza jakość i oznakowanie takich produktów.** Kontroluje kotły dostępne zarówno w sieciach handlowych, jak i u producentów oraz w sprzedaży internetowej. Pobiera je także do badań laboratoryjnych. W 2020 r. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów kontrolami objął łącznie **658 modeli kotłów**, w tym laboratoryjnie zbadanych zostało **48 modeli**. Badania były prowadzone **od maja do grudnia 2020 r. na zlecenie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów** **Aż 284 modele miały wady formalne** (np. oznakowanie i dokumentacja), a **12 okazało się nie spełniać obowiązujących poziomów emisji szkodliwych substancji** (takich jak pył, tlenek węgla czy tlenki azotu). Jedno badanie przeprowadzono ponownie i uznano ten model za zgodny.

W 2020 roku pracownicy UOKiK oraz Inspekcji Handlowej sprawdzili **37 954 aukcje kotłów sprzedawanych na popularnych platformach** (m.in. Allegro.pl, OLX.pl, sprzedajemy.pl, lento.pl, gumtree.pl, gratka.pl). **Zakwestionowali 7 223 aukcje, na których sprzedawcy oferowali kotły niezgodne z wymaganiami.** Prezes UOKiK poinformował właścicieli tych platform o obowiązujących przepisach i wnioskował o usunięcie takich ofert lub poprawienie ich. W większości przypadków zostały one usunięte.

Konsumencie, kupujesz kocioł na paliwo stałe? Zwróć uwagę na:

- **Znak CE** - musi być nim oznaczony każdy kocioł.
- **Wykonanie kotła** – np. jakość spawów, występowanie ostrych krawędzi, o które można się zranić.
- **Wypożażenie kotła** - kocioł musi mieć **zawory bezpieczeństwa** (np. przy sterowniku) oraz łatwo dostępny **ogranicznik temperatury bezpieczeństwa** (STB) – czyli system zabezpieczający wytwornicę ciepła przed przegrzaniem. Powinien być wyposażony w **zawrowywacze**, które montuje się w kanałach spalinowych kotłów. Zaburzają one ruch spalin po to, aby wymiana ciepła między gazami spalinowymi a krążącą w wymienniku kotła wodą była intensywna. Przekłada się to na wysoką sprawność urządzenia. Kocioł **nie może mieć dodatkowego rusztu**.
- **Materiały, z jakich wykonano komorę kotła** - w przypadku kotłów węglowych sprawdź, czy palenisko jest wyposażone w elementy ceramiczne, które akumulują ciepło. To pozwala uzyskać wysoką temperaturę, w której następuje dokładne spalanie substancji lotnych wydzielających się z paliwa i oznacza mniejszą emisję szkodliwych związków do atmosfery.
- **Wskazanie rodzaju paliwa**, jakim można palić w kotle – im więcej rodzajów paliwa można stosować, tym niższa może być sprawność urządzenia. Ponadto stosowanie paliwa innego niż wskazane przez producenta może zwiększyć emisję szkodliwych związków do atmosfery lub uszkodzić kocioł. Zwróć także uwagę czy tam, gdzie mieszkasz, nie obowiązuje zakaz używania danego rodzaju paliwa.
- **Sprawność kotła wskazana przez producenta** - im wyższa sprawność kotła, tym więcej ciepła można uzyskać z porcji paliwa, a zatem mniej go zużywać, nie zmniejszając komfortu cieplnego domowników.
- **Sposób podawania paliwa** - czy paliwo jest podawane ręcznie czy automatycznie – ten drugi sposób oszczędza twój czas.
- **Sposób spalania paliwa** - kotły ze spalaniem dolnym zużywają mniej paliwa. W takich piecach pali się tylko niewielka jego część, w dolnej części komory zasypowej.
- **Pojemność komory zasypowej** przy automatycznym podawaniu - jak długo kocioł będzie grzał bez konieczności uzupełniania paliwa.
- **Sposób czyszczenia** – produkty spalania (np. sadza) osadzają się na elementach kotła i mogą prowadzić do zmniejszenia jego sprawności lub nawet samozapłonu. Łatwy dostęp do paleniska pozwoli na utrzymanie urządzenia na odpowiednim poziomie sprawności. Kocioł może być wyposażony w system półautomatycznego oczyszczania, co ułatwi dbanie o jego sprawność. Jeżeli do czyszczenia i konserwacji konieczne są profesjonalne narzędzia (np. specjalne szczotki), to powinny być one dostarczone wraz z kotłem.

- Umieszczone przez producenta **piktogramy ostrzegawcze**, np. oznaczenie powierzchni, które mogą nagrzewać się podczas pracy lub wskazujących występowanie zagrożenia elektrycznego – producent powinien minimalizować zagrożenia dla użytkownika podczas eksploatacji kotła.
- **Instrukcję obsługi**, która musi być dla ciebie zrozumiała. Z instrukcji dowiesz się, jak zainstalować kocioł, czym i w jaki sposób palić. Jednocześnie w instrukcji lub dołączonej do kotła dokumentacji powinny się znaleźć informacje dotyczące demontażu, recyklingu lub utylizacji kotła po zakończeniu jego eksploatacji.
- **Etykiętę energetyczną**, którą znajdziesz w miejscu sprzedaży. Pomoże ci ona porównać oferty i ułatwi wybór urządzenia, które jest jednocześnie oszczędne i wydajne. Najważniejszym parametrem pokazanym na etykiecie jest klasa efektywności energetycznej. Obecnie skala wynosi od A+++ (najlepsza) do D. Im wyższa klasa, tym bardziej efektywny kocioł i mniej energii zużywa do ogrzewania pomieszczeń. Wzory etykiet wraz z objaśnieniami dostępne są na stronie: www.uokik.gov.pl/kotly.
- **Kartę informacyjną produktu**, w której znajdziesz takie dane jak nazwa dostawcy lub jego logo, identyfikator modelu, klasa efektywności energetycznej, znamionowa moc cieplna w kW, współczynnik efektywności energetycznej czy sezonowa efektywność energetyczna ogrzewania pomieszczeń czyli informację na temat sprawności kotła (im wyższa, tym lepiej) oraz poziomu emisji pyłu, tlenku węgla czy tlenków azotu (czyli wpływu kotła na jakość powietrza).

Szczegóły:

https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=17218

284 NA 658

modeli kotłów miało nieprawidłową dokumentację (np. zawyżoną deklarowaną klasę sezonowej efektywności energetycznej).

12 NA 48

modeli sprawdzanych w laboratorium nie spełniało obowiązujących poziomów emisji szkodliwych substancji (emitowało zbyt dużo pyłu, tlenków azotu lub tlenku węgla).



Pod lupę wzięliśmy **prawie 40 tysięcy aukcji internetowych** na popularnych platformach sprzedażowych. Zakwestionowaliśmy **ponad 7,2 tysiąca z nich**.

Sprzedawcy oferowali kotły niezgodne z wymaganiami.
Oferty usunięto lub poprawiono.

