

Gwarancja, niezgodność towaru z umową

2024-10-31 10:20 Miejski Rzecznik Konsumentów

Często spotykamy z pytaniem, czy po wymianie towaru na nowy w wyniku złożonej reklamacji termin gwarancji lub odpowiedzialności sprzedawcy biegnie na nowo.

W wypadku gwarancji:

- **Termin gwarancji biegnie na nowo w razie wymiany rzeczy na nową albo dokonania istotnych napraw rzeczy.** Uznanie naprawy za istotną powinno uwzględniać wpływ wady podlegającej naprawie na użyteczność rzeczy oraz rolę wadliwego elementu w zapewnieniu funkcjonalności rzeczy.
- W razie **wymiany części** (elementu) rzeczy **termin gwarancji biegnie na nowo w odniesieniu do wymienionych części** (elementów).

W wypadku niezgodności towaru z umową (odpowiedzialność sprzedawcy):

- W przypadku wymiany towaru na nowy, **co do zasady termin odpowiedzialności sprzedawcy nie biegnie na nowo.**
- W sytuacji, gdy w związku z wymianą towaru w ramach reklamacji otrzymasz nowy dokument zakupu (paragon, fakturę), odpowiedzialność sprzedawcy za niezgodność towaru biegnie na nowo. Sprzedawca nie ma jednak obowiązku wystawienia nowego dokumentu zakupu.