

Fałszowanie składu surowcowego odzieży - wszczęto postępowania

2021-02-23 10:16 Miejski Rzecznik Konsumentów



- „Wełniana” marynarka wełnę zawierała jedynie na etykiecie - w jej składzie za to był poliester i wiskoza. W koszuli zamiast 80 proc. bawełny było jej 35 proc.
- W oparciu o wyniki kontroli Inspekcji Handlowej i badania laboratoryjne Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wszczął postępowania właściwe wobec podmiotów wprowadzających na rynek marynarki, garnitury i koszule.

- **Kilku firmom UOKiK postawił zarzuty wprowadzania konsumentów w błąd za co grozi kara do 10 proc. obrotów.**

Na etykiecie lub wszynwce ubrania powinniśmy znaleźć informację o jego prawdziwym składzie surowcowym. Jak wykazały kontrole Inspekcji Handlowej i szczegółowe badania laboratoryjne, z rzetelnością w tym zakresie bywa różnie i wszynwki nie zawsze mówią prawdę o użytych włóknach. Prezes UOKiK wykorzystał te ustalenia i wszczął postępowania przeciwko podmiotom wprowadzającym na rynek męską odzież wizytową, u których stwierdzono największe nieprawidłowości. Zarzuty dotyczą wprowadzania konsumentów w błąd.

- Każdy konsument ma prawo do rzetelnej informacji o jakości produktu i w tym zakresie ufa zapewnieniom sprzedawcy czy producenta. Niestety, nie jest w stanie samodzielnie sprawdzić, czy prezentowane informacje o składzie jakościowym surowca pokrywają się z rzeczywistością. Dlatego przychodzimy konsumentom z pomocą i badamy skład różnych produktów w akredytowanych laboratoriach UOKiK. Wyniki kontroli odzieży wizytowej pozwoliły na postawienie zarzutów przedsiębiorcom w zakresie wprowadzania konsumentów w błąd. W tym roku kontynuujemy działania i sprawdzamy jakość odzieży, tak aby zapewnić konsumentom dostęp do prawidłowych informacji o składzie surowca, z którego jest wykonany dany produkt. Konsumentom mają prawo do rzetelnej informacji, mającej przecież fundamentalne znaczenie dla podejmowanych przez nich decyzji czy i satysfakcji z użytkowania zakupionych produktów – mówi Tomasz Chróstny, Prezes UOKiK.

Badania laboratoryjne

Inspektorzy Inspekcji Handlowej w 2019 r. oraz na początku 2020 r. odwiedzili sklepy sprzedające męską odzież wizytową. Przekazali do laboratorium UOKiK w Łodzi do badań garnitury, marynarki i koszule.

Badania wykazały, że największe nieprawidłowości między informacją na etykiecie a rzeczywistym składem dotyczyły trzech firm.

Przykłady:

- Koszula – zgodnie z etykietą powinna zawierać 80 proc. bawełny i 20 proc. poliestru. Co wykazały badania? **Poliester 65,1 proc., bawełna 34,9 proc.**
- Garnitur męski powinien być wykonany w całości z wełny, a podszewka z wiskozy. Co wykazały badania? **Użyto poliestru (69,1 proc.) i wiskozy (30,9 proc.)**, a podszewka była całkowicie z poliestru.

- Marynarka od garnituru powinna zawierać 80 proc. wełny i 20 proc. poliestru. Co wykazały badania? **Poliester 78,6 proc. i wiskoza 21,4 proc.** Wełny brak.

Zarzuty Prezesa UOKiK

Na podstawie wyników badań laboratoryjnych **Prezes UOKiK postawił zarzuty naruszenia zbiorowych interesów konsumentów**. Maksymalna sankcja to 10 proc. ubiegłorocznego obrotu przedsiębiorcy.

- Rosną wymagania konsumentów co do jakości produktów – prawidłowa informacja ma kluczenie znaczenie nie tylko dla potrzeb określenia czy oferowana cena jest adekwatna do wartości użytkowej produktu, ale również prawidłowej eksploatacji czy konserwacji danego wyrobu. Gdyby konsument wiedział, że w marynarce „wełnianej” nie ma ani grama wełny, mógłby odstąpić od zakupu bądź inaczej konserwować produkt. Będziemy coraz częściej wykorzystywać ustalenia Inspekcji Handlowej i wyniki badań laboratoryjnych do prowadzenia postępowań wobec nieuczciwych przedsiębiorców – dodaje Prezes UOKiK.

Na co zwrócić uwagę kupując garnitur?

- Tkanina wierzchnia – dobierz ją odpowiednio do swoich oczekiwań. Weź pod uwagę, czy garnitur ma wytrzymać długie podróże, częste składanie i transport w walizce, w jakich porach roku będziesz go nosił.
- Gramatura tkaniny – zwykle waha się od 220 do 400 g, odpowiada to wadze metra kwadratowego danej tkaniny. Im chłodniej, tym gramatura powinna być większa.
- Skręt nitek – standardowe oznaczenia to Super 100's, 120's czy 130's. Odnoszą się do grubości włosa, z którego została wykonana nić. Im wyższa liczba, tym tkanina jest szlachetniejsza i delikatniejsza, ale też bardziej podatna na zagniecenia.
- Wełna i dodatek innych włókien. Wełna merynosowa jest komfortowa i przyjemna w dotyku, nie trzeba jej często prać i czyścić, a także jest łatwa w prasowaniu. Jest jednak podatna na zagniecenia. Niewielka domieszka poliestru lub poliamidu (5-10 proc.) zwiększa odporność na tarcie tkaniny wełnianej, nie pogarszając znacząco cech wełny.

Masz zastrzeżenia lub wątpliwości? Zgłoś je do [Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej](#).