

Czym jest dropshipping?

2022-02-14 11:57 Miejski Rzecznik Konsumentów



Czym jest dropshipping?



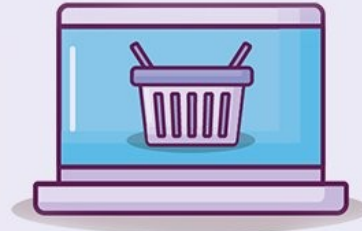
Czym jest dropshipping?

W skrócie – to sposób sprzedaży, w którym funkcjonuje konsument oraz dwaj przedsiębiorcy: przedsiębiorca „A” i przedsiębiorca „B”.

Przedsiębiorca „A” może być SPRZEDAWCĄ albo POŚREDNIKIEM – w zależności od tego, jak się określa – ma adekwatne do tego prawa lub obowiązki wobec konsumenta.

Przedsiębiorca „B” może być SPRZEDAWCĄ albo jedynie DOSTAWCĄ – a więc także ma odpowiednie obowiązki wobec konsumenta.

Najczęściej w tym modelu sprzedaży Przedsiębiorca „A” to sklep internetowy, który znajduje się w Polsce, a Przedsiębiorca „B” ma siedzibę na Dalekim Wschodzie, więc powinniśmy dokładnie się przyjrzeć, z kim zawieramy umowę.



Warianty dropshippingu

- 1** **Polski e-sklep jest sprzedawcą, a firma z Azji – dostawcą.** Sytuacja najkorzystniejsza dla konsumentów, bo za wszystko odpowiada polska firma i obowiązuje polskie prawo konsumenckie.
- 2** **Polski e-sklep jest pośrednikiem, ale działa w imieniu i na rzecz konsumenta, a firma z Azji jest sprzedawcą.** Sprawdźmy w regulaminie, za co odpowiada polski przedsiębiorca. Optymalnie jeśli przejmie realizację części obowiązków sprzedawcy, np. rozpatrywanie reklamacji, przyjmowanie zwrotów.
- 3** **Polski e-sklep jest tylko pośrednikiem, a firma z Azji - sprzedawcą.** To najczęstsza i najmniej korzystna sytuacja dla konsumentów. Konsumenti często muszą samodzielnie wysłać zwroty produktów lub reklamacje do dalekich krajów, gdzie mogą obowiązywać odmienne przepisy.



W szybki sposób można sprawdzić, że mamy do czynienia z dropshippingiem, kiedy na stronie pojawiają się następujące i podobne sformułowania:

„nasi sprzedawcy są w Azji”,
„klient jest importerem towaru i uiszcza opłaty celno-skarbowe”,
„nasz sklep jest platformą kojarzącą kupującego i dostawcę”,
„w przypadku sporów prawem właściwym jest prawo siedziby dostawcy”,
„z przyczyn niezależnych od sprzedawcy dostawa towaru może wydłużyć się do 40 dni roboczych”*.

* z przepisów UE wynika, że towar powinien być dostarczony w ciągu 30 dni i wydłużenia tego terminu mogą być sygnałem, że mamy do czynienia z dropshippingiem

Sprawdźmy komentarze na stronie albo w serwisach sprzedażowych. To także jest źródło informacji.

Mila / 2020-06-29

Totalne złamasy !!! podczas zamawiania towaru informują iż wysyłają towar w ciągu 24 godzin - dopiero po opłaceniu zamówienia otrzymujesz info że towar wysyłany jest z zagranicy (wiadomo skąd) a średni czas oczekiwania 2 tygodnie. Ja czekam już 3 tygodni. Zero kontaktu i możliwości anulowania zamówienia. Jestem do tyłu ok 300.

Asortyment



Obsługa i reklamacje



Poziom cen



2.67

ZALETY

brak

WADY

manipulacja klientem, gigantycznie długi czas oczekiwania, zero kontaktu

EXTRA INFORMACJE

Silny / 2020-07-23

Wysyłka w pytkę długa, buty legitne

Prawa konsumentów w e-handlu:

Jako, że w ramach dropshippingu pojawia się e-sklep (najczęściej znajdujący się w Polsce) – prowadzący ma obowiązek poinformować nas przede wszystkim o: głównych cechach umowy, jaką z nami zawiera, swojej nazwie i adresie, e-mailu i telefonie, jeśli taki posiada, w przypadku, gdy umowę zawiera w imieniu innego podmiotu (np. dostawcy z Chin – konieczne jest podanie także jego danych), łącznej cenie (wraz z podatkami i opłatami za transport, dostawę itp.) lub sposobie jej obliczenia, jeśli nie jest to możliwe wcześniej, ewentualnie o kaucji czy zabezpieczeniach, jakie wiążą się z zawarciem umowy, sposobie i terminie zapłaty, adresie, pod który należy składać reklamacje, jeśli jest inny od adresu głównego, zasadach i terminie odstąpienia od umowy, kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia i wyjątkach, kiedy nie wolno konsumentowi odstąpić od umowy.

! Zakupy internetowe rozpocznij od zapoznania się z regulaminem !

Podmiot, który prowadzi sklep internetowy (w naszym przykładzie

Przedsiębiorca „A”) - powinien go umieścić na stronie.

Jeśli na stronie nie ma regulaminu - najlepiej tam nie kupuj, bo nie wiesz, jakie są Twoje prawa i obowiązki, a w przypadku gdy zostaniesz ofiarą oszustwa nie będziesz nawet wiedzieć, wobec kogo kierować zawiadomienie do prokuratora.

Szczegóły:

[Prezentacja dot. Dropshippingu](#)