

# Bądź ostrożny przy zakupach - także w sieci !

2021-02-09 08:45 Miejski Rzecznik Konsumentów



Wielkimi krokami zbliża się coroczne święto zakochanych. Niektórzy z Was z pewnością myślą o zakupie upominku dla swojej "Walentynki". Jedni wybiorą się do sklepu, inni zaś preferują zakupy przez Internet. Zakupy dokonywane przez Internet cieszą się coraz większą popularnością. Pozwalają zaoszczędzić czas, a często także pieniądze. Ale wiążą się też z ryzykiem. Niestety, nie każda przesyłka trafia do kupującego.

Trzeba pamiętać, że oferta kupna np. drogiej markowej torebki za 1/3 ceny to nie okazja - to oszustwo lub nielegalna podróbka.

Warto zatem poznać prawa i obowiązki związane z zakupami internetowymi, gdyż różnią się od tych, jakie obowiązują w tradycyjnym sklepie.

### **Kilka podstawowych zasad przy zakupach na portalach aukcyjnych:**

- Uważaj na „super okazje”. Nie zawsze to, co widoczne jest na zdjęciu musi być takie samo w rzeczywistości, lub nabyte przez sprzedawcę w sposób legalny. Uwaga na próbki!
- Jeśli chcesz wziąć udział w aukcji internetowej, sprawdź wiarygodność sprzedawcy, jego poprzednie aukcje oraz opinie kupujących na jego temat (takie informacje odnajdziesz w historii transakcji danego sprzedawcy - sprawdź czy posiada jakieś "negatywy");
- Jeśli licytujesz w aukcji internetowej, poczekaj do zakończenia aukcji nim przelejesz pieniądze sprzedawcy. Sprawdź, czy sprzedawca umożliwia opłatę przy odbiorze - to również wskazuje na jego wiarygodność;
- Korzystając z zagranicznych serwisów aukcyjnych nie daj się namówić na transakcję poza aukcją;
- Jeśli dostałeś maila z informacją o wygraniu aukcji, sprawdź dokładnie czy wiadomość pochodzi od rzeczywistego sprzedawcy, zwłaszcza, gdy podany w niej jest nr konta, na który masz przelać należność. Gdy masz wątpliwości nawiąż korespondencję ze sprzedającym;
- Chronić swoje dane osobowe i hasła dostępowe. Nie wysyłaj nikomu kserokopii swoich dokumentów oraz nie podawaj haseł np. po "kliknięciu" w linkach zawartych w wiadomościach mailowych;
- Pamiętaj, że zawsze w razie jakichkolwiek wątpliwości możesz skontaktować się z obsługą portalu aukcyjnego.

### **Gdy padłeś ofiarą oszustwa:**

- Poinformuj jak najszybciej administratorów ds. bezpieczeństwa danego serwisu;
- Zachowaj wszystkie dokumenty związane z transakcją tj. dowód przelewu na konto bankowe, korespondencję mailową, itp.;
- Zgłoś się wraz z powyższymi dokumentami do najbliższej w Twoim miejscu zamieszkania jednostki Policji.

### **Zgłaszając się na Policję trzeba będzie podać:**

- Datę i numer aukcji, jej przedmiot oraz wylicytowaną cenę;
- Nazwę konta (nick) sprawcy oszustwa oraz jego adres e-mailowy;
- Sposób kontaktu ze sprzedającym: jego e-mail, nr telefonu, adres;
- Sposób dokonania zapłaty: przelew na konto bankowe, płatność za pobraniem.

### **PAMIĘTAJMY:**

- zwrot czy wymiana towaru niewadliwego zakupionego w sklepie stacjonarnym zależy od dobrej woli sprzedawcy;
- towary zakupione na odległość można zwrócić **do 14 dni od ich otrzymania**. Wyjątkiem jest sytuacja gdy towar został wykonany na nasze specjalne zamówienie ( np. indywidualny grawer na biżuterii czy haft na poduszce itp.)

### **Szczegóły:**

1. **[UOKiK ulotka - Zakupy przez Internet](#)**
2. **[UOKiK - zakupy stacjonarne](#)**



# zakupy przez Internet

Zakup nie spełnia oczekiwań?



Możesz go oddać w ciągu 14 dni, bez podania przyczyny



1. 

napisz oświadczenie o odstąpieniu od umowy

2. 

odeślij oświadczenie (14 dni)

3. 

odeślij towar (14 dni)

4. 

zwrot pieniędzy najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia przez sprzedawcę  
może on poczekać aż dostanie towar z powrotem

# TERMIN ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ PRZEZ INTERNET

# 14 DNI



	ZAMÓWIENIE	DATA OTRZYMANIA	TERMIN ODSTĄPIENIA
POJEDYNCZY TOWAR			
WIELE TOWARÓW (dostarczane osobno, partiami)			
REGULARNE DOSTARCZANIE TOWARÓW PRZEZ OKREŚLONY CZAS (np. prenumerata)			
INNE UMOWY (np. usługi, zlecenia)			

Podstawa prawna: Art. 27 i 28 ustawy o prawach konsumenta

[prawakonsumenta.uokik.gov.pl](http://prawakonsumenta.uokik.gov.pl)