3. Jak uzyskać bezpłatną pomoc prawną?

2017-03-07 15:03 Aktualności

INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA POMOCY PRAWNEJ NA TERENIE MIASTA CHORZÓW

Na terenie Chorzowa działają trzy punkty nieodpłatnych porad prawnych, w których porad prawnych udzielają adwokaci, radcy prawni i prawnicy oraz jeden punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego świadczonego przez doradców obywatelskich. Porady udzielane są stacjonarnie w punktach, a od 01.01.2026 r. również w formie zdalnej.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym, wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, sporządzenie projektu pisma - w tym projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych oraz nieodpłatną mediację. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje sporządzenia projektu pisma procesowego w toczącym się postępowaniu.

W ramach **poradnictwa obywatelskiego**, osoby mogą otrzymać m. in. pomoc z zakresu spraw mieszkaniowych, zadłużenia i zabezpieczenia społecznego. Doradcy obywatelscy świadczą również pomoc w załatwieniu czynności urzędowych i pomoc przy rozwiązywaniu problemów związanych np. z umowami kredytowymi. Proponują sposoby rozwiązania nurtującego problemu prawnego oraz wsparcie w sporządzeniu wymagającego wiedzy prawniczej pisma w zakresie niezbędnym do udzielenia pomocy.

Nieodpłatna pomoc prawna oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również **nieodpłatną mediację** dostępną w godzinach pracy punktów w ramach wybranych dyżurów.

INFORMACJE DOTYCZĄCE WARUNKÓW UZYSKANIA POMOCY

Przed umówieniem/zapisaniem się na poradę **należy zapoznać się z klauzulą RODO** dotyczącą ochrony danych osobowych, dostępną poniżej:

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w systemie teleinformatycznym do obsługi nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej dla osób zapisujących się na porady

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1.Administratorami danych w ramach usług nieodpłatnej pomocy są: Minister Sprawiedliwości, z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11, kod pocztowy 00-950 Warszawa, tel. 22 52 12 888, starostowie oraz wojewodowie, w zakresie realizowanych zadań wynikających z ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.

2.Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się:

- listownie: Ministerstwo Sprawiedliwości, Inspektor Ochrony Danych, Al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa,
- pocztą elektroniczną: e-mail: iod@ms.gov.pl.

Z inspektorami ochrony danych we właściwych starostwach powiatowych i w urzędach wojewódzkich można skontaktować się zgodnie z informacjami podanymi na stronach internetowych tych urzędów. Z inspektorami ochrony danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

3.Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zadań Ministra Sprawiedliwości, wojewodów oraz starostów wynikających z ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, a także zadań Ministra Sprawiedliwości, wojewodów oraz starostów, wynikających z innych powiązanych przepisów prawa.

4.Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) – art. 6 ust. 1 lit. c i e rozporządzenia;
- ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej – art. 7a ust. 2 ustawy.

5.Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa – art. 7a ust. 3 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej. Dane osobowe będą archiwizowane zgodnie z regulacjami obowiązującymi w Ministerstwie Sprawiedliwości oraz podmiotach, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe.

6.Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do danych osobowych;

żądania sprostowania danych osobowych;
przenoszenia danych osobowych;

- ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e), tj. w celu wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, o ile mają zastosowanie.

Aby skorzystać z tych praw, należy skontaktować się z właściwym inspektorem ochrony danych osobowych, o którym mowa w punkcie 2 powyżej.

Przysługuje też Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, który zajmuję się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Adres do korespondencji: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa..

7.Przetwarzanie Pani/Pana danych może zostać ograniczone, z wyjątkiem ważnych względów interesu publicznego RP lub Unii Europejskiej. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych jedynie na podstawie przepisów prawa krajowego, umów międzynarodowych i obowiązujących konwencji.

8.Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane tylko tym odbiorcom, którzy są upoważnieni do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa, tj. pracownikom Ministerstwa Sprawiedliwości, pracownikom urzędów wojewódzkich i starostw, podmiotowi, z którym została zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z zawartą umową utrzymania i modyfikacji centralnego systemu teleinformatycznego do obsługi nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej.

9.Nie będą podejmowane decyzje opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Pana/Pani danych, w tym profilowaniu.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej tj.:
a) osobie fizycznej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej;
b) osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku (w zakresie spraw związanych z działalnością gospodarczą);
c) osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 928).

Aby skorzystać z pomocy prawnej lub obywatelskiej, w tym nieodpłatnej mediacji, **należy umówić termin** porady następująco:

- pod numerem tel. obsługiwanym przez Centrum Aktywizacji Społecznej

32 307 53 29

od poniedziałku do czwartku w godzinach od 7:00 do 17:00
w piątek w godzinach od 7:00 do 14:00 (www.cas-chorzow.pl/kontakt)

- mailowo pod adresem: pomocprawna@opschorzow.pl
- on-line klikając w poniższy odnośnik.
- elektronicznie poprzez e- doręczenia z dopiskiem „nieodpłatna pomoc prawna”



Osoba uprawniona (z wyjątkiem osoby, o której mowa w pkt 1c), przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa osobie udzielającej porady, ustne lub pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz pisemne oświadczenie jeśli jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą - oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku (jeśli porada dotyczyć będzie spraw związanych z działalnością gospodarczą).

Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniach złożonych w formie pisemnej jest Prezydent Miasta Chorzów. Oświadczenie pobrane w formie ustnej przechowuje się w systemie teleinformatycznym, o którym mowa w art. 7a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej. Wzory oświadczeń dostępne są w punkcie porad.

***

Z pomocy prawnej lub obywatelskiej, w tym nieodpłatnej mediacji **może skorzystać osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą.**

Aby ustalić termin porady w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej należy uprzednio przedstawić:

1. wszystkie zaświadczenia o pomocy de minimis i zaświadczenia o pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie, jakie otrzymała w roku, w którym ubiega się o pomoc oraz w ciągu dwóch poprzedzających go lat podatkowych;

albo

2. oświadczenie o wielkości tej pomocy otrzymanej w tym okresie;
3. oświadczenie o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie

- bezpośrednio w Wydziale Polityki Społecznej Urzędu Miasta Chorzów pok. 225, ul. Rynek 1, 41-500 Chorzów, lub
- elektronicznie poprzez e- doręczenia z dopiskiem „nieodpłatna pomoc prawna”

UWAGA: należy pamiętać o podaniu kontaktowego numeru telefonu lub adresu e-mail, w celu ustalenia terminu porady

Nieodpłatna pomoc prawna udzielana osobie fizycznej na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku) **jest pomocą de minimis.** Podlega zatem regulacjom przewidzianym w ustawie z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej.

Więcej informacji oraz wzory dokumentów do pobrania pod linkiem:
https://bip.chorzow.eu/index.php?kat=159644899523295592

***

Z pomocy prawnej lub obywatelskiej, w tym nieodpłatnej mediacji **poza punktem** może skorzystać osoba niepełnosprawna ruchowo (np.: osoba leżąca), która nie jest w stanie przybyć do punktu osobiście – lub osoba doświadczająca trudności w komunikowaniu się (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się).

Aby ustalić termin porady należy **złożyć oświadczenie wraz z pisemnym uzasadnieniem okoliczności** oraz wskazaniem formy udzielania pomocy prawnej:

a) w formie papierowej (bezpośrednio lub listownie) w sekretariacie Centrum Aktywizacji Społecznej przy ul. Powstańców 70/3 w Chorzowie, lub

b) elektronicznie na adres poczty elektronicznej pomocprawna@opschorzow.pl

UWAGA: należy pamiętać o podaniu kontaktowego numeru telefonu lub adresu e-mail, w celu ustalenia terminu porady

Więcej informacji oraz wzór oświadczenia do pobrania pod linkiem:

http://bip.chorzow.eu/index.php?kat=155177055242725054

INFORMACJE DOTYCZĄCE PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ORAZ NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dla osób, które **nie są w stanie ponieść kosztów** za odpłatne usługi prawnicze, w tym osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniających innych osób w ciągu ostatniego roku (w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej) prowadzone są w następujących lokalizacjach:

Numer punktu	***Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej/ nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego***	***Siedziba***	***Harmonogram dyżurów****		
1.	Punkt, w którym udziela się **nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**, prowadzony przez **Fundację Poradnictwa Pro Bono z Krakowa**	Centrum Aktywizacji Społecznej, ul. Powstańców 70/3 *możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji od poniedziałku do piątku w godzinach pracy punktu*	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	8:00-12:00 13:00-17:00 13:00-17:00 13:00-17:00** 8:00-12:00	z w p dotyc k i kr s zad ni spadk zadłu wsp z spo prze
2.	Punkt, w którym **nieodpłatnej pomocy prawnej** udzielają **adwokaci**	Centrum Pracy Socjalnej, ul. Kasprowicza 2	poniedziałek środa	13:00-17:00 13:00-17:00	

Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Racławicka 19 *możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji w każdy wtorek w godzinach pracy punktu*			wtorek czwartek piątek	9:00-13:00 9:00-13:00** 9:00-13:00
3.	Punkt, w którym **nieodpłatnej pomocy prawnej** udzielają **radcy prawni**	Miejski Dom Kultury „Batory”, ul. St. Batorego 6 *możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji w każdy piątek w godzinach pracy punktu*	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	12:00-16:00 14:00-18:00 14:00-18:00 15:00-19:00** 8:00-12:00
4.	Punkt, w którym udziela się **nieodpłatnej pomocy prawnej**, prowadzony przez **Fundację Poradnictwa Pro Bono z Krakowa**	Centrum Inicjatyw Społecznych, ul. 3 Maja 18 *możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji w każdy wtorek oraz czwartek w godzinach pracy punktu*	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	10:00-14:00 8:00-12:00 13:00-17:00 14:00-18:00** 10:00-14:00

* W dni wolne od pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2025 r.
poz. 296) powyższe punkty są nieczynne.

** W dniu 31.12.2026 r. wszystkie punkty czynne są w godzinach od 8:00 do 12:00.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej tj.:

- osobie fizycznej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku (w zakresie spraw związanych z działalnością gospodarczą),
- osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 928).

W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmujących między innymi nieodpłatną mediację, **osoba uprawniona** (zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej) zgłasza się telefonicznie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, następująco:

- telefonicznie pod numerem ***32 307 53 29*** (pon. – czw. w godz. 7:00-17:00, pt. w godz. 7:00-14:00), lub
- na adres poczty elektronicznej **pomocprawna@opschorzow.pl** lub poprzez *moduł zapisów publicznych ON-LINE* **zapisy-np.ms.gov.pl**

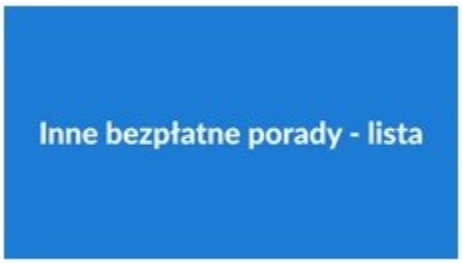
i umawia termin porady, w tym określa jej specjalizację (jeśli dotyczy).

Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa odbywa się w punktach ~~według kolejności zgłoszeń.~~ Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub obywatelskiej, w tym nieodpłatnej mediacji odbywa się poza kolejnością.

INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA INNEJ BEZPŁATNEJ POMOCY DOSTĘPNEJ DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA

Dla potrzebujących wsparcia, dostępne jest również różnego typu nieodpłatne poradnictwo, między innymi poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, a także z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego i inne.

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępna jest do pobrania po kliknięciu w poniższy odnośnik.



Miasta Chorzów włączyło się w ogólnopolską kampanię społeczną promującą dostęp do nieodpłatnych świadczeń dla pokrzywdzonych przestępstwem.

- Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem na terenie miasta funkcjonuje Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Chorzowie, ul. Kościuszki 63 (poniedziałek oraz czwartek 15:30-20:30) tel. 504 658 849.

- W ramach pomocy pokrzywdzonym przestępstwem działa całodobowa linia pomocy pod nr tel. **+48 222 309 900** (w języku polskim, angielskim, ukraińskim i rosyjskim)

- Więcej szczegółów o zakresie wsparcia jakie można uzyskać znajduje się pod adresem: https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/poradnik-osoby-pokrzywdzonej

Zachęcamy do obejrzenia spotu edukacyjnego:

- na platformie youtube pod adresem: https://www.youtube.com/watch?v=taUTqdc2ezk&feature=youtu.be

- na facebook pod adresem: https://fb.watch/nIDsk0ka1X/





DOFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW BUDŻETU PAŃSTWA

Nieodpłatna pomoc prawna,
nieodpłatne poradnictwo
obywatelskie oraz edukacja prawna

DOFINANSOWANIE
302 880 zł

CAŁKOWITA WARTOŚĆ
302 880 zł

DATA PODPISANIA UMOWY
01.2026

Ministerstwo Sprawiedliwości

NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PporADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA

URZĄD MIASTA CHORZÓW

System Nieodpłatnej Pomocy

Potrzebujesz wsparcia?

Prawnika ● Doradcy ● Mediatora

Jesteś w trudnej sytuacji życiowej?

Odwiedź naszą stronę!

Skorzystaj z naszego systemu!



Nieodpłatna Pomoc Prawna



Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie



Nieodpłatna Mediacja

/NieodplatnaPomoc

Numer telefonu do zapisów: 32 307 53 29