CHORZÓW
PORTAL MIESZKAŃCA

15 marca - Światowy Dzień Konsumenta

2022-03-15 10:40 Miejski Rzecznik Konsumentów



Dziś - 15 marca - obchodzimy Światowy Dzień Konsumenta! "Wszyscy jesteśmy konsumentami" - pod takim hasłem w tym roku obchodzimy te święto.

Dzień ten jest szczególnie ważny dla nas wszystkich, ponieważ każdy z nas jest konsumentem bez względu na płeć, wiek, wykształcenie.
Z tej okazji - składam najserdeczniejsze życzenia: trafnych wyborów, satysfakcjonujących transakcji, prawidłowo realizowanych umów, a także zakupu towarów dobrej jakości i poszanowania praw Konsumentów przez Przedsiębiorców.

Konsumentami są także uchodźcy z Ukrainy – specjalnie dla nich UOKiK oraz 6 innych instytucji przygotowały przydatne informacje, które ułatwią zakupy, podróżowanie i korzystanie z usług.

UOKiK uruchomił też bezpłatne porady konsumenckie po ukraińsku pod nr tel. 801 440 220, 22 290 89 16 oraz e-mailem: uaporady@dlakonsumentow.pl.

**UOKiK запустив безкоштовні консультації споживачів українською мовою за номерами 801 440 220, 22 290 89 16
та електронною поштою: uaporady@dlakonsumentow.pl.**

Kompendium wiedzy dla uchodźców

UOKiK oraz 6 innych instytucji: Europejskie Centrum Konsumenckie, Komisja Nadzoru Finansowego, Rzecznik Finansowy, Urząd Komunikacji Elektronicznej, Urząd Ochrony Danych Osobowych i Urząd Transportu Kolejowego przygotowały **przydatne informacje dla gości z Ukrainy**. Liczymy na to, że ułatwią one uchodźcom robienie zakupów, podróżowanie oraz korzystanie z usług w Polsce, a także innych krajach Unii Europejskiej. To bardzo ważne, ponieważ konsumenci w UE chronieni są na podstawie innych przepisów niż w Ukrainie, dlatego chcemy przybliżyć przybyszom z Ukrainy najważniejsze zagadnienia w praktyczny sposób.

W poradniku „Twoje prawa w Polsce – VADEMECUM KONSUMENTA” opracowanym w języku ukraińskim UOKiK skupił się na podstawowych prawach konsumenckich. Goście z Ukrainy dowiedzą się z niego m.in.:

- gdzie szukać bezpłatnej pomocy prawnej,
- co zrobić, gdy kupiony produkt okazał się wadliwy,
- jakie zasady obowiązują przy zakupach w sklepach stacjonarnych, a jakie - w internetowych,
- jak bezpiecznie kupować w sieci.

Ваші права в Польщі – ПОСІБНИК ДЛЯ СПОЖИВАЧА

Ви купуєте їжу чи одяг? Ви відкриваєте рахунок у банку? Ви бажаєте орендувати квартиру, машину? Ви користуєтеся телефоном? Ви є споживачем. Дізнайтеся, які ви маєте права в Польщі.

Більше інформації: https://www.uakonsument.uokik.gov.pl/